

Numero ng Patakaran: AP123	Petsa ng Paggawa: Hindi Itinakda
May-ari ng Dokumento: Cindy Moccio (Board Clerk/Exec Assist-CEO)	Petsa ng Pag-apruba: 07/10/2023
Mga Approver: Board of Directors (Administration), Malinda Tupper (Chief Financial Officer)	
Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento	

Ang mga naka-print na kopya ay para sa sanggunian lamang. Mangyaring sumangguni sa elektronikong kopya para sa pinakabagong bersyon.

I. **Layunin:**Ang Kaweah Delta Health Care District (Kaweah Health) ay naglilingkod sa lahat ng tao sa loob ng mga hangganan nito at sa nakapaligid na rehiyon. Bilang tagapagbigay ng ospital sa rehiyon, nakatuon ang Kaweah Health sa pagbibigay ng mga serbisyong pangkalusugan na may mataas na kalidad, nakatuon sa customer, at matibay sa pananalapi na tumutugon sa mga pangangailangan ng mga pinaglilingkuran namin. Ang pagbibigay sa mga pasyente ng mga pagkakataon para sa Tulong Pinansyal para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ay isang mahalagang elemento ng pagtupad sa misyon ng Kaweah Health. Ang Kaweah Health ay nakatuon sa pagbibigay ng access sa mga programa ng Tulong Pinansyal kapag ang mga pasyente ay walang insurance, kulang sa insurance, o maaaring mangailangan ng tulong sa pagbabayad ng kanilang bill sa ospital. Kasama sa mga programang ito ang mga programa sa saklaw na inisponsor ng pamahalaan, pangangalaga sa kawanggawa, at bahagyang pangangalaga sa kawanggawa gaya ng tinukoy dito. Tinutukoy ng patakarang ito ang Kaweah Health Financial Assistance Program, ang mga pamantayan, sistema, at pamamaraan nito.

Ang Kaweah Health, tulad ng lahat ng mga ospital sa talamak na pangangalaga sa California, ay dapat sumunod sa Health & Safety Code Sections 127400 et seq., kabilang ang mga kinakailangan para sa mga nakasulat na patakaran na nagbibigay ng pangangalaga sa kawanggawa sa mga pasyenteng kwalipikado sa pananalapi. Ang Kaweah Health ay nagpapatakbo ng isang non-profit na ospital at, samakatuwid, ang Kaweah Health ay dapat ding sumunod sa 26 USC § 501(r) at sa mga regulasyon sa pagpapatupad nito, 26 CFR § 1.501(r), et seq., kabilang ang mga kinakailangan na nauugnay sa mga kasanayan sa pagsingil at koleksyon para sa mga pasyenteng kwalipikado sa pananalapi. Ang patakarang ito ay inilaan upang matugunan ang mga naturang legal na obligasyon at magbigay ng pangangalaga sa kawanggawa sa mga pasyenteng pinansyal na kwalipikado sa ilalim ng mga tuntunin at kundisyon ng Kaweah Health Financial Assistance Program.

Pinagtitibay at pinananatili ng Kaweah Health ang pangako nitong maglingkod sa komunidad sa paraang naaayon sa pilosopiya ng Lupon ng mga Direktor. Binibigyang-diin ng pilosopiyang ito ang pagbibigay ng pinakamainam na serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan upang matulungan ang lahat ng tao anuman ang edad, kasarian, lahi, paniniwala, kapansanan, bansang pinagmulan, oryentasyong sekswal, pagkakakilanlan ng kasarian, o katayuan sa pananalapi. Ang mga paniniwalang ito ay humantong sa Kaweah Health na bumuo ng isang patakaran para sa pagbibigay ng pangangalaga sa kawanggawa para sa mga mahihirap.

II. Mga Kahulugan:

A. Pag-aalaga ng kawanggawa ay tinukoy bilang mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na ibinibigay nang walang bayad sa mga pasyenteng wala o hindi makakuha ng sapat na mapagkukunang pinansyal o iba pang paraan upang bayaran ang pangangalagang ito at kwalipikado para sa libreng pangangalaga sa ilalim ng mga alituntunin sa pagiging kwalipikado na tinukoy sa patakarang ito. Ang pangangalaga sa kawanggawa ay kabaligtaran sa masamang utang, na tinukoy bilang isang pasyente at/o guarantor na, pagkakaroon ng mga kinakailangang mapagkukunang pinansyal upang magbayad para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, ay nagpakita sa pamamagitan ng kanyang mga aksyon ng hindi pagpayag na sumunod sa obligasyon na lutasin ang isang account.

B. Bahagyang Pangangalaga sa Kawanggawa ay tinukoy bilang mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na ibinibigay sa isang pinababang singil sa mga pasyente na walang sapat na mapagkukunan ng pananalapi o iba pang paraan upang magbayad para sa pangangalagang ito at kwalipikado para sa may diskwentong pangangalaga sa ilalim ng mga alituntunin sa pagiging kwalipikado na tinukoy sa patakarang ito, ngunit hindi kwalipikado para sa libreng pangangalaga .

C. Rate ng Pangangalaga sa Komunidad ibig sabihin ang halaga ng Kaweah Healthmakatanggap para sa mga serbisyo sa ilalim ng kontrata nito sa Blue Cross.

D. Mahahalagang gastos sa pamumuhay¹ibig sabihin, para sa mga layunin ng patakarang ito,mga gastusin para sa lahat ng sumusunod, kung naaangkop sa mga indibidwal na kalagayan ng pasyente: pagbabayad ng upa o bahay at pagpapanatili, pagkain at mga gamit sa bahay, mga kagamitan at telepono, damit, bayad sa medikal at ngipin, insurance, paaralan o pangangalaga sa bata, suporta sa bata o asawa, mga gastos sa transportasyon at sasakyan, kabilang ang insurance, gas, at pagkukumpuni, installment na pagbabayad, paglalaba at paglilinis, at iba pang hindi pangkaraniwang gastos.

E. Mga Pasyenteng Kwalipikado sa Pinansyal ay karapat-dapat para sa tulong sa ilalim ng patakarang ito para sa pangangalagang saklaw ng patakaran nang hindi isinasaalang-alang kung ang pasyente ay nag-apply para sa tulong sa ilalim ng patakaran²at kabilang ang alinman sa mga sumusunod:

i) Mga Self-Pay na Pasyente

³ay:

- Mga pasyenteng walang third party insurance, Medi-Cal, o Medicare, at walang kabayaranang pinsala para sa mga layunin ng kompensasyon ng manggagawa, seguro sa sasakyan, o iba pang insurance ayon sa itinakda at dokumentado ng Kaweah Health.

ii) **Mga Pasyenteng kulang sa seguro** isama ang:

¹ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127400(i)

² 26 CFR §§ 1-501(r)-1(b)(15)

³ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127400(f)

- Mga pasyente na may mataas na gastos sa medikal na may insurance o saklaw ng kalusugan ngunit may natitirang balanse sa responsibilidad ng pasyente na hindi nila kayang bayaran. Kasama sa natitirang mga balanse sa responsibilidad ng pasyente ang mga gastos mula sa bulsa, mga deductible, at coinsurance na bumubuo ng mataas na gastos sa medikal gaya ng tinukoy sa ibaba.
- Mga pasyente na karapat-dapat para sa Medi-Cal, Medicare, California Children's Services at anumang iba pang naaangkop na programa ng estado o lokal na mababang kita na hindi tumatanggap ng saklaw o bayad para sa lahat ng serbisyo o para sa buong pananatili.
- Mga pasyenteng may third-party na insurance na ang mga benepisyo sa ilalim ng insurance ay naubos na bago ang admission o ang insurance ay tinanggihan ang pananatili, tinanggihan ang mga araw ng pangangalaga, o tumanggi sa pagbabayad para sa mga serbisyong medikal na kinakailangan.

iii) **Mga Pasyente na Mataas ang Gastos sa Medikal**⁴ ay mga pasyente:

- Kaninong pamilya ang kita ay nasa o mas mababa sa 400% ng Federal Poverty Guidelines;
- Sino ang hindi kuwalipikado para sa buong pangangalaga sa kawanggawa sa ilalim ng patakarang ito;
- Sino ang may mataas na gastos sa medikal tulad ng tinukoy sa ibaba.

F. Mataas na gastos sa medikal⁵ ay tinukoy bilang out-of-pocket na mga gastos sa medikal na natamo ng pasyente na lumampas sa 10 porsiyento ng Kita ng Pamilya ng Pasyente sa naunang 12 buwan, o taunang out-of-pocket na gastos sa medikal na natamo sa nakaraang labindalawang (12) buwan na lumampas sa 10 % ng kita ng Pamilya ng Pasyente.

G. Pamilya ng Pasyente⁶ ay tinukoy bilang mga sumusunod:

1. Para sa mga taong 18 taong gulang at mas matanda, kasama sa pamilya ang asawa ng pasyente, rehistradong domestic partner, at mga umaasang anak na wala pang 21 taong gulang, nakatira man sa bahay o hindi.
2. Para sa mga pasyenteng wala pang 18 taong gulang, kasama sa pamilya ang magulang ng pasyente, mga kamag-anak ng tagapag-alaga, at iba pang mga batang wala pang 21 taong gulang ng magulang o kamag-anak ng tagapag-alaga.

III. Patakarang at Pamamaraan:

Kinikilala ng Kaweah Health na ang pangangailangan para sa kawanggawa ay isang sensitibo at malalim na personal na isyu para sa mga tatanggap. Ang pagiging kompidensiyal ng impormasyon at indibidwal na dignidad ay pananatilihin para sa lahat ng naghahanap ng mga serbisyo sa

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento

kawanggawa. Ang pagsasanay ng mga tauhan at ang pagpili ng mga tauhan na magpapatupad ng mga patakaran at pamamaraang ito ay ginagabayan ng mga pagpapahalagang ito. Pagbibigay ng kawanggawa

⁴ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127400(g)

⁵ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127400(g)(1) at (2)

pangangalaga (pinansyal na tulong) sa mga pamilyang may mababang kita kasama ng iba pang serbisyo sa benepisyo ng komunidad ay mahalagang ebidensya ng katuparan ng misyon ng Kaweah Health. Napakahalaga na ang pagpapasiya, pag-uulat, at pagsubaybay sa pangangalaga sa kawanggawa ay naaayon sa aming hindi-para sa tubo na misyon at obligasyon sa komunidad at sa pagsunod sa Assembly Bill No. 774, Assembly Bill 1020, Hospital Fair Pricing Policy at Senate Bill 1276 (Kabanata 758, mga batas o 2014) at mga naaangkop na batas at regulasyon ng IRS.

Ang pangangalaga sa kawanggawa ay hindi paikliin batay sa edad, kasarian, lahi, paniniwala, kapansanan, bansang pinagmulan, oryentasyong sekswal, pagkakakilanlan ng kasarian, o katayuan sa pananalapi.⁷ Ang mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na kinakailangang medikal, inpatient o outpatient, ay dapat na magagamit ng lahat. indibidwal sa ilalim ng patakarang ito. Ang pagiging kompidensiyal ng impormasyon at indibidwal na dignidad ay pananatilihin para sa lahat ng naghahanap ng mga serbisyon ng kawanggawa. Ang pangangasiwa ng personal na impormasyon sa kalusugan ay makakatugon sa lahat ng mga kinakailangan ng HIPAA.

Ang pangangalaga sa kawanggawa ay ibabatay sa kita at laki ng pamilya gaya ng tinukoy ng Federal Poverty Income Guidelines at ang kalakip na sliding scales.⁸ Aktibong tutulong din ang Kaweah Health sa isang indibidwal sa paghahanap ng mga alternatibong mapagkukunan ng pagbabayad mula sa mga ikatlong partido. Ang mga indibidwal o pamilya na kwalipikado para sa mga alternatibong programa at serbisyo sa loob ng komunidad ngunit tumatangging samantalahin ang mga ito ay hindi masasakop ng patakarang ito. Ang mga pagkilos na ito ay nilayon upang payagan ang Kaweah Health na magbigay ng pinakamataas na antas ng mga kinakailangang serbisyo sa kawanggawa sa loob ng mga limitasyon ng kani-kanilang mapagkukunan.

Ang pangangalaga sa kawanggawa na ibinibigay ng patakarang ito ay magagamit para sa pangangalagang medikal na kinakailangan.⁹ Ang kawanggawa ay karaniwang hindi magagamit para sa mga pamamaraang hindi kinakailangang medikal. Gayunpaman, sa ilang mga kaso, maaaring gumawa ng pagbubukod. Ang mga pagbubukod ay nangangailangan ng pag-apruba ng administrasyon. Ang mga espesyalidad, mataas na halaga ng mga serbisyo (ibig sabihin, mga eksperimentong pamamaraan, atbp.) na nangangailangan ng pangangalaga sa kawanggawa ay napapailalim din sa pagsusuri ng pangangasiwa bago ang pagkakaloob ng serbisyo.

A. Pagkakakilanlan ng Aplikante

Ang Kaweah Health ay gumagawa ng mga makatwirang pagsisikap upang matukoy kung ang isang pasyente ay karapat-dapat para sa Tulong Pinansyal batay sa paunang pagiging kwalipikado para sa Tulong Pinansyal o ang paggamit ng data ng third-party upang matukoy ang mga

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at
Bahagyang Diskwento
Pasyenteng Kwalipikado sa Pinansyal.10

⁶ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127400(h)

⁷ 42 USC § 18116; 45 CFR §§ 92.1 et seq.

⁸ Cal. Health & Safety Code §§ 127405(a)(1)(A), (b).

⁹ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(1)(i).

¹⁰ 26 CFR §§ 1-501(r)-1(b)(25); 1-501(r)-6(c)(2).

Sinumang miyembro ng kawani ng medikal, sinumang empleyado, pasyente o kanyang pamilya at anumang iba pang responsableng partido ay maaaring humiling ng pangangalaga sa kawanggawa mula sa Kaweah Health. Maaaring tukuyin ng sinumang miyembro ng Patient Financial Services team, ibang kawani ng ospital, o mga tagapagtaguyod ng komunidad ang mga posibleng tatanggap ng kawanggawa sa anumang bahagi ng ikot ng negosyo.

B. Paano mag-apply

Maaaring humiling ang mga pasyente ng aplikasyon para sa tulong nang personal mula sa Acequia Lobby sa kanto ng Floral and Acequia, 305 West Acequia Avenue sa Visalia, California 93291, sa pamamagitan ng pagtawag sa Patient Financial Services sa (559) 470-0016 o (559) 624-4200 opsyon 5, o maaaring makuha isang aplikasyon mula sa Kaweah Kalusugan website sa [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf). Ang dokumentasyong kinakailangan upang matukoy ang pagiging karapat-dapat ay kasama sa aplikasyon. Ang Kaweah Health ay hindi nangangailangan ng anumang dokumentasyong hindi nakalista sa application form.

Ang standardized na form ng aplikasyon ng Kaweah Health ay magiging available sa parehong English at Spanish, at anumang iba pang wika na itinuturing na kinakailangan ng mga pamamaraan na tinalakay sa Seksyon VIII, sa ibaba, at dapat na makukuha sa anumang lugar ng Registration o Patient Accounting, gayundin sa Kaweah Health website.¹¹ Para sa mga pasyenteng nagsasalita ng isang wika maliban sa English o Spanish, o nangangailangan ng iba pang accessibility accommodation, ang Kaweah Health ay magbibigay ng naaangkop na mga akomodasyon, mga serbisyo sa tulong sa wika, at tulong sa aplikasyon nang walang bayad.

C. Buong Charity Care

Ang buong pagpapawalang-bisa ng lahat ng balanseng dapat bayaran mula sa isang pasyente, kung ang pasyente ay nakaseguro, kulang sa insurance o self-pay, ay dapat ipagkaloob sa mga pasyenteng kwalipikado sa pananalapi na ang kita ng pamilya ay hanggang 200% ng pinakabagong Federal Poverty Guidelines.

Ipinapalagay ng Kaweah Health na kwalipikado para sa buong charity na pangangalaga ang sinumang pasyente na maaaring magbigay ng patunay na sila ay karapat-dapat para sa o sa isang programa ng pampublikong benepisyo tulad ng CalWORKS, CalFresh, SSI/SSP, Medicare Savings Program, WIC, o pangkalahatang tulong/pangkalahatang tulong.

Ang mga pasyente na sakop ng Medi-Cal ay karapat-dapat para sa charity write-offs. Kabilang dito ang mga pasyenteng mayroong Medi-Cal na may Bahagi sa Gastos. Kasama rin dito ang mga singil na may kaugnayan sa mga tinanggihang pananatili ng Medi-Cal o tinanggihan na mga araw ng

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento

pangangalaga, mga hindi saklaw na medikal na kinakailangang serbisyong Medi-Cal na natanggap sa isang payo sa pagpapadala ng Medi-Cal, o kapag kinakailangan ng batas. Ang mga pagtangi sa Treatment Authorization Request (TAR) at anumang kakulangan ng pagbabayad para sa mga hindi saklaw na serbisyong ibinigay sa mga pasyente ng Medi-Cal ay dapat mauuri bilang kawanggawa.

¹¹ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A).

D. Bahagyang Pangangalaga sa Kawanggawa:

Ang Partial Charity Care ay ipagkakaloob sa Mga Pasyenteng Kwalipikadong Pinansyal na kumikita sa pagitan ng 201% at 600% ng Federal Poverty Level batay sa pinakahuling Federal Poverty Guidelines.¹² Para sa mga pasyenteng ito, ang inaasahang pagbabayad para sa mga serbisyo ay limitado sa halagang makukuha ng Kaweah Health. natanggap mula sa Medicare o Medi-Cal, alinman ang mas malaki, at pagkatapos ay iaakma ng mga porsyentong tinukoy sa kalakip na mga sliding scale.¹³

Sa pagtukoy kung ano ang dapat bayaran mula sa isang pasyenteng may insurance, ang inaasahang halaga ng pagbabayad, na tinukoy bilang ang halagang katumbas ng rate ng komunidad ng Kaweah Health, ay ihahambing sa halagang binayaran ng kanilang third-party na insurance. Kung ang halagang binayaran ng third-party na insurance ay mas malaki kaysa sa inaasahang bayad, walang hihingin na bayad mula sa pasyente. Kung ang inaasahang pagbabayad ay mas malaki kaysa sa bayad na natanggap mula sa third-party na insurance, at ang pasyente ay may natitirang halaga ng responsibilidad ng pasyente, ang pagkakaiba sa pagbabayad ay hihingin mula sa pasyente na napapailalim sa isang pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat para sa tulong pinansyal.

E. Tulong ng Pamahalaan

Ginagawa ng Kaweah Health ang lahat ng makatwirang pagsisikap upang matukoy kung ang pangangalagang medikal ay babayaran nang buo o bahagyang sa ilalim ng ibang pribado o pampublikong segurong pangkalusugan. Ibibigay ang pagsasaalang-alang sa pagsakop na inaalok sa pamamagitan ng pribadong health insurance, Medi-Cal, Medicare, California Children's Services, California Health Benefit Exchange (Covered California), o iba pang mga programang pinondohan ng estado o county na idinisenyo upang magkaloob ng coverage sa kalusugan.¹⁴

Ang Kaweah Health ay nagbibigay ng aplikasyon para sa programang Medi-Cal o iba pang mga programa sa pagsaklaw sa kalusugan na pinondohan ng estado o county sa mga pasyenteng kinilala bilang potensyal na karapat-dapat para sa Medi-Cal o anumang iba pang saklaw ng third-party. Ang application na ito ay ibinibigay bago ang paglabas kung ang pasyente ay na-admit o sa mga pasyenteng tumatanggap ng emergency o outpatient na pangangalaga.¹⁵

Kung ang isang pasyente ay nag-aplay o may nakabinbing aplikasyon o kaugnay na apela para sa isa pang programa sa pagsaklaw sa kalusugan, o para sa pagkakasakop sa ilalim ng kanilang planong pangkalusugan sa oras na ang isang aplikasyon para sa kawanggawa o may diskwentong pangangalaga ay isinumite, alinman sa aplikasyon ay hindi dapat hadlangan ang pagiging karapat-dapat para sa ibang programa. Hahawakan ng Kaweah Health ang anumang mga pagpapasiya sa pagiging karapat-dapat sa pangangalaga sa kawanggawa hanggang sa huling disposisyon ng aplikasyon o apela ng programa sa pagsakop

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at
Bahagyang Diskwento

sa kalusugan, kung ang pasyente ay gumawa ng makatwirang pagsisikap

¹² Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127405(a)(1)(A).

¹³ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127405(d).

¹⁴ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127420(a).

¹⁵ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127420(b)(4).

upang makipag-ugnayan sa Kaweah Health tungkol sa pag-usad ng anumang nakabinbing apela.

IV. Pamantayan sa Pagiging Karapat-dapat:

A. Pangkalahatang Mga Alituntunin:

1. Tinutukoy ng Kaweah Health ang pagiging karapat-dapat para sa mga pasyenteng kwalipikado sa pananalapi alinsunod sa patakarang ito at mga naaangkop na batas ng estado at pederal.
2. Ang Kaweah Health ay hindi magpapaliban, tatangi, o mangangailangan ng pagbabayad bago magbigay ng medikal na kinakailangang pangangalaga dahil sa hindi pagbabayad ng isang indibidwal ng isa o higit pang mga bayarin para sa dating ibinigay na pangangalaga na saklaw sa ilalim ng Patakaran sa Tulong Pinansyal ng Kaweah Health.¹⁶
3. Ang mga Pasyenteng Kwalipikadong Pinansyal, gaya ng tinukoy sa itaas, o sinumang pasyente na nagsasaad ng kawalan ng kakayahan sa pananalapi na magbayad ng singil para sa isang serbisyong medikal na kinakailangan ay sinusuri para sa pangangalaga sa kawanggawa.
4. Ang impormasyong nakuha sa panahon ng proseso ng aplikasyon para sa tulong pinansyal ay hindi maaaring gamitin sa proseso ng pagkolekta, alinman sa Kaweah Health, o ng anumang ahensya sa pagkolekta na nakikibahagi sa Kaweah Health, maliban na ang naturang impormasyon, kung independiyenteng nakuha, ay maaaring gamitin ng Kaweah Health o anumang ahensya ng pagkolekta na nakipag-ugnayan ng Kaweah Health nang independyente sa proseso ng pagiging kwalipikado para sa pangangalaga sa kawanggawa.¹⁷
5. Maaaring isaalang-alang ang katayuan o mga claim ng isang pasyente na may kinalaman sa kompensasyon ng manggagawa, insurance sa sasakyan, o iba pang insurance, kabilang ang mga potensyal na pagbabayad mula sa nakabinbing paglilitis o mga lien ng third-party na nauugnay sa insidente ng pangangalaga, kapag sinusuri ang pagiging karapat-dapat ng pasyente para sa pangangalaga sa kawanggawa o mga pagbabayad ng diskwento.
6. Ang mga emergency na manggagamot na nagbibigay ng mga serbisyong pang-emergency sa Kaweah Health ay kinakailangang magbigay ng mga diskwento sa mga pasyenteng kwalipikado sa pananalapi na ang mga kita ng pamilya ay nasa o mas mababa sa 400 porsiyento ng Federal Poverty Guidelines.¹⁸ Sa kahilingan ng pasyente, papayuhan ng Kaweah Health ang mga pasyente na mag-aplay para sa charity care sa kumpanya ng pagsingil ng doktor kapag natanggap ng pasyente ang isang bill para sa mga serbisyo mula sa kumpanyang iyon sa pagsingil. Ang pahayag na ito ay hindi dapat ipakahulugan na magpataw ng anumang karagdagang mga responsibilidad sa Kaweah Health.

B. Mga Alituntunin sa Pagiging Karapat-dapat

Ang mga sumusunod na salik ay ginagamit sa pagtukoy ng mga

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento

kwalipikadong tatanggap sa pananalapi at ang halaga ng charity na pinalawig.

1. Kita ng Pasyente

Ang Federal Poverty Guidelines na itinatag ng Health and Human Services ay gagamitin upang matukoy ang taunang mga patnubay at limitasyon sa kita.¹⁹

¹⁶ 26 CFR § 1.501(r)-6(b)(1)(iii).

¹⁷ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127405(e)(3).

¹⁸ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127452(a)

¹⁹ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127405(b).

Upang matukoy ang pagiging karapat-dapat ng pasyente para sa tulong pinansyal, isinasaalang-alang ng Kaweah Health ang laki ng pamilya at kita ng pamilya ng pasyente. Isinasaalang-alang ng Kaweah Health ang taunang kita ng pamilya at mga benepisyong pera mula sa lahat ng pinagmumulan bago ang mga buwis, mas kaunting mga pagbabayad na ginawa para sa sustento at suporta sa bata.

Ang mga kita para sa layunin ng pagtukoy sa pagiging karapat-dapat ay ibabatay sa mas mababa sa inaasahang taunang kita ng pamilya ng pasyente o sa antas ng kasalukuyang kita ng pamilya ng pasyente sa oras ng aplikasyon para sa tulong pinansyal.²⁰

Maaaring hilingin sa aplikante na magbigay ng katanggap-tanggap na pag-verify sa kita, tulad ng mga kamakailang payroll stub, tax return, o iba pang mga item o verification.²¹ Kung ang pasyente ay walang trabaho o hindi tumatanggap ng mga payroll stub, isang nakasulat na pahayag ng pangangailangan ay dapat ibigay ng pasyente o ang kinatawan ng pasyente na nagpapatunay sa kanilang kita at katayuan sa trabaho bilang bahagi ng kanilang aplikasyon sa tulong pinansyal.

2. Mga Asset ng Pasyente

Ang ilang partikular na asset at mapagkukunan lamang ang maaaring isaalang-alang kapag tinutukoy ang pagiging karapat-dapat para sa pangangalaga sa kawanggawa. Ang mga plano sa pagreretiro o ipinagpaliban na kompensasyon na kwalipikado sa ilalim ng Kodigo sa Panloob na Kita, o mga hindi kwalipikadong ipinagpaliban na mga plano sa kompensasyon ay hindi ituturing na magagamit na mga mapagkukunan upang magbayad ng mga bayarin sa Kaweah Health.²² Higit pa rito, ang unang sampung libong dolyar (\$10,000) ng mga monetary asset ng isang pasyente ay hindi mabibilang sa pagtukoy ng pagiging karapat-dapat, at hindi rin dapat ibilang sa pagtukoy ng pagiging karapat-dapat ang 50 porsiyento ng mga ari-arian ng pera ng isang pasyente sa unang sampung libong dolyar (\$10,000).

3. Iba Pang Mga Pinagmumulan ng Pagbabayad para sa Mga Serbisyong Ibinigay

Ang naaangkop na halaga ng pangangalaga sa kawanggawa ay tinutukoy kaugnay ng mga halagang dapat bayaran pagkatapos ilapat ang lahat ng iba pang pinagmumulan ng pagbabayad. Ang Kaweah Health ay nagbibigay ng mga aplikasyon para sa iba pang mga pinagmumulan ng pagbabayad, tulad ng Medi-Cal, kung hiniling ng pasyente, o kung ang pasyente ay hindi nagsasaad ng pagkakasakop ng isang third-party na nagbabayad o humiling ng may diskwentong presyo o pangangalaga sa kawanggawa.²⁴

C. Mga Pasyenteng Walang Pabahay

Ang mga pasyenteng walang tirahan, pinagmumulan ng kita ng pamilya, at tirahan ng koreo ay mauuri bilang karapat-dapat sa pangangalaga sa

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at
Bahagyang Diskwento
kawanggawa. Pagsasaalang-alang para sa

²⁰ Cal. Welf. & Inst. Code § 14005.65.

²¹ Cal. Health & Safety Code § 127405(e)(1).

²² Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan §§ 127405(c), (e)(2)

²³ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127405(c).

²⁴ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127420(b)(4).

Ang pangangalaga sa kawanggawa ay dapat ding ibigay sa mga pasyente ng emergency department na hindi nagbibigay ng sapat na impormasyon tungkol sa kanilang katayuan sa pananalapi. Sa maraming pagkakataon, ang mga pasyenteng ito ay walang tirahan at kakaunti ang mga mapagkukunan upang mabayaran ang halaga ng pangangalaga.

D. Mga Espesyal na Kalagayan

Ang pangangalaga sa kawanggawa ay maaaring ipagkaloob sa mga espesyal na pagkakataon sa mga hindi kuwalipikado para sa tulong sa ilalim ng patakarang ito. Idodokumento ng Kaweah Health kung bakit ginawa ang desisyon at kung bakit hindi naabot ng pasyente ang regular na pamantayan. Maaaring kabilang sa mga espesyal na pangyayari ang:

- (1) Mga namatay na pasyente na walang estate o third-party na coverage.
- (2) Mga pasyente na nasa bangkarota o kamakailang natapos na bangkarota.
- (3) Sa mga pambihirang pagkakataon, ang indibidwal na kalagayan ng isang pasyente ay maaaring maging ganoon na habang hindi nila natutugunan ang regular na charity care na pamantayan sa patakarang ito, wala silang kakayahang magbayad ng kanilang Kaweah Health bill. Sa mga sitwasyong ito, nang may pag-apruba ng pamamahala (tingnan ang subsection VII, sa ibaba), ang bahagi o lahat ng kanilang gastos sa pangangalaga ay maaaring isulat bilang pangangalaga sa kawanggawa.

V. Mga timeline

A. Panahon ng Pagiging Karapat-dapat

Ang pagiging karapat-dapat para sa pangangalaga sa kawanggawa ay maaaring matukoy sa anumang oras na tinatanggap ng Kaweah Health ang impormasyon tungkol sa kita ng pamilya at sitwasyong pinansyal ng isang pasyente.²⁵ Bagama't mas gusto na ang mga naturang pasyente ay ma-screen sa pagtanggap, maaari silang ma-screen anumang oras, kabilang ang anumang proseso ng mga koleksyon ng third-party.

Kapag nabigyan ng charity care, ang mga serbisyong natatanggap ng pasyente sa loob ng 6 na buwang panahon kasunod ng pag-apruba na iyon ay mananatiling karapat-dapat para sa naturang charity care. Gayunpaman, kung sa paglipas ng 6 na buwang iyon, ang kita ng pamilya o katayuan ng seguro ng pasyente ay nagbabago sa isang lawak na maaaring hindi karapat-dapat ang pasyente para sa libre o may diskwentong pangangalaga, ang pasyente ay may obligasyon na iulat ang mga pagbabagong iyon sa Kaweah Health. Ang ganitong mga kasunod na serbisyo ay mangangailangan ng bagong aplikasyon para sa pangangalaga sa kawanggawa. Maaaring kailanganin ng sinumang pasyente na muling mag-aplay para sa pangangalaga sa kawanggawa pagkatapos mag-expire ang kanilang 6 na buwang panahon ng pagiging kwalipikado. Walang dapat maglilimita sa dami ng beses na maaaring humiling ang isang tao ng pangangalaga sa kawanggawa o mga may diskwentong pagbabayad.

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento

B. Mga Kinakailangan sa Oras para sa Pagpapasiya ng Kwalipikado sa Pangangalaga ng Charity Ang bawat pagsusumikap ay ginagawa upang matukoy ang pagiging karapat-dapat ng isang pasyente para sa pangangalaga ng kawanggawa sa lalong madaling panahon. Bagama't kanais-nais na matukoy ang halaga ng pangangalaga sa kawanggawa kung saan ang pasyente ay karapat-dapat nang malapit sa oras ng serbisyo hangga't maaari, walang limitasyon sa oras kung kailan ang isang aplikasyon o

²⁵ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127405(e)(4).

ang pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat ay ginawa. Ang isang pagpapasiya ay ipagpapaliban habang nakabinbin pa ang insurance o iba pang pinagmumulan ng pagbabayad.

Ang takdang panahon upang makagawa ng desisyon sa isang aplikasyon ay pahahabain kung ang pasyente ay may nakabinbing apela para sa saklaw ng mga serbisyo, hanggang sa magawa ang pangwakas na pagpapasya sa apela na iyon.²⁶ Ang pasyente ay dapat gumawa ng makatwirang pagsisikap na makipag-ugnayan sa Kaweah Health tungkol sa pag-usad ng anumang nakabinbing apela.

Para sa mga layunin ng seksyong ito, kasama sa “nakabinbing apela” ang alinman sa mga sumusunod:²⁷

- (1) Isang karaingan o apela laban sa isang planong pangkalusugan;
- (2) Isang malayang pagsusuring medikal;
- (3) Isang patas na pagdinig para sa pagsusuri ng pagiging karapat-dapat o mga paghahabol ng Medi-Cal; o
- (4) Isang apela tungkol sa Ang saklaw ng Medicare ay naaayon sa pederal na batas at mga regulasyon.

Ang takdang panahon upang gumawa ng desisyon sa isang aplikasyon ay maaari ding palawigin kung ang isang pasyente ay nagtatangkang maging kuwalipikado para sa pagkakasakop sa ilalim ng anumang third-party na insurance, Medi-Cal, o Medicare, o kung ang pasyente ay may nakabinbing paghahabol patungkol sa kabayaran ng mga manggagawa, insurance sa sasakyan, o iba pang insurance, kabilang ang mga potensyal na pagbabayad mula sa nakabinbing paglilitis o mga lien ng third-party na nauugnay sa insidente ng pangangalaga.

Sa ilang mga kaso, ang isang pasyente na karapat-dapat para sa pangangalaga sa kawanggawa ay maaaring hindi natukoy bago simulan ang pagkilos sa panlabas na pangongolekta. Alinsunod dito, hinihiling ng Kaweah Health ang mga ahensya ng pagkolekta nito na ganap na sumunod sa lahat ng nauugnay na batas at regulasyon ng estado at pederal, kasama ang patakarang ito sa pangangalaga sa kawanggawa, at sa Patakarang sa Kredito at Pagkolekta ng Kaweah Health.²⁸ Ito ay magbibigay-daan sa ahensya na mag-ulat ng mga halaga na kanilang natukoy na hindi kokolektahin dahil sa kawalan ng kakayahang magbayad alinsunod sa mga alituntunin sa pagiging karapat-dapat sa pangangalaga sa kawanggawa ng Kaweah Health.

VI. Mga Plano sa Pagbabayad ng Partial Charity Care Discount

Gagawin ng Kaweah Health na magagamit ang makatwirang, walang interes na mga plano sa pagbabayad para sa mga pasyenteng kwalipikado para sa Partial Charity Care sa ilalim ng patakarang ito.²⁹ Ang plano ay isa-isang pag-uusapan sa pagitan ng pasyente at Kaweah Health batay sa mga rate na nakabalangkas sa Seksyon III.D. (“Partial Charity Care”), sa itaas.³⁰ Ang isang makatwirang plano sa pagbabayad ay nangangahulugan na ang buwanang pagbabayad ay hindi maaaring

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at
Bahagyang Diskwento

lumampas sa higit sa sampung porsyento ng kita ng pamilya ng isang
pasyente para sa isang

²⁶ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127426(a).

²⁷ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127426(c).

²⁸ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127425(b).

²⁹ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127425(i).

³⁰ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127405(b).

buwan pagkatapos ng mga bawas para sa mahahalagang gastusin sa pamumuhay, gaya ng tinukoy sa Seksyon II sa itaas³¹.

Kung sakaling ang isang Pasyenteng Kwalipikadong Pinansyal ay mayroon pa ring natitirang balanse pagkatapos matanggap ang bayad mula sa mga third-party na nagbabayad at ang isang aplikasyon para sa tulong pinansyal ay naproseso, ang inaasahang pagbabayad para sa mga serbisyo ay ibabatay sa mga nakalakip na sliding scale.

Ang sinumang pasyente na magtatanong tungkol sa isang plano sa pagbabayad para sa isang natitirang balanse na hindi pa nag-a-apply para sa tulong ay ipapaalam sa pagkakaroon ng tulong pinansyal at i-screen para sa pagiging karapat-dapat sa ilalim ng patakaran ito.

Kung ang isang pasyente ay hindi nagsasagawa ng mga regular na pagbabayad, ang Kaweah Health ay gumagawa ng makatwirang pagsisikap na makipag-ugnayan sa pasyente sa pamamagitan ng telepono at sa pamamagitan ng sulat, na nagbibigay ng abiso na ang pinalawig na plano sa pagbabayad ay maaaring hindi gumana. ang pasyente o ang kanilang guarantor. Sinimulan ng Kaweah Health ang mga pagsusumikap sa pagkolekta lamang pagkatapos mabigo at matapos ang makatwirang pagsisikap na makipag-ugnayan sa pasyente 90 araw ng hindi pagbabayad. Ang Kaweah Health ay hindi nag-uulat ng masamang impormasyon sa isang credit-reporting bureau hanggang ang pinalawig na plano sa pagbabayad ay idineklara na hindi gumagana.

VII. Mga Proseso sa Pananalapi ng Pasyente

E. Sino ang maaaring magbigay ng Pagkakarapat-dapat sa Charity Care

Ang Kaweah Health ay nagbibigay ng mga tauhan na sinanay upang suriin ang mga aplikasyon ng Tulong Pinansyal para sa pagiging kumpleto at katumpakan. Ang mga pagsusuri sa aplikasyon ay nakumpleto sa lalong madaling panahon na isinasaalang-alang ang pangangailangan ng pasyente para sa isang napapanahong tugon.

Ang pagpapasiya ng Tulong Pinansyal ay gagawin lamang ng mga inaprubahang tauhan ng Kaweah Health ayon sa mga sumusunod na antas ng awtoridad:

- Espesyalista sa Account, Mga Serbisyong Pinansyal ng Pasyente: Mga Account na mas mababa sa \$5,000
- Superbisor, Mga Serbisyong Pinansyal ng Pasyente: Mga account na mas mababa sa \$25,000
- Manager, Mga Serbisyong Pinansyal ng Pasyente: Mga account na mas mababa sa \$50,000
- Direktor ng Patent Financial Services: Mga account na mas mababa sa \$100,000
- Chief Financial Officer: Mga account na higit sa \$100,000

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento

³¹ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127400(i).

³² Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127425(i).

B. Pagsusuri ng Desisyon

Kapag nagawa na ang pagpapasya, isang sulat ng abiso ang ipapadala sa bawat aplikante na magpapayo sa kanila tungkol sa desisyon ng Kaweah Health.

Kung sakaling magkaroon ng hindi pagkakaunawaan bago ang pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat, ang isang pasyente ay maaaring humingi ng pagsusuri mula sa Pasyente Accounting Supervisor, Revenue Cycle Manager o Direktor ng Revenue Cycle.³³

Kung ang aplikasyon ng pasyente para sa tulong ay tinanggihan, ang pasyente ay may karapatan sa apela at pagrepaso sa desisyong iyon. Ang isang pasyente ay maaaring humiling ng karagdagang pagsusuri sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa Patient Accounting Department. Dapat isama ng pasyente sa apela ang paliwanag ng hindi pagkakaunawaan at katwiran para sa muling pagsasaalang-alang. Dapat ding isama ng pasyente ang anumang karagdagang nauugnay na dokumentasyon upang suportahan ang apela ng pasyente.

Ang proseso ng pagsusuri ay dapat binubuo ng mga antas na ito ng pamamahala:

1. Unang Antas: Revenue Cycle Manager
2. Ikalawang Antas: Direktor ng Revenue Cycle

C. Mga Panlabas na Koleksyon

Ang mga account ay hindi ipapadala sa isang ahensya ng pagkolekta kung ang pasyente ay nasa proseso ng pag-aaplay para sa pangangalaga sa kawanggawa o may diskwentong pagbabayad. Kung ang pasyente ay hindi sumunod sa mga kahilingan para sa impormasyon o tumanggi na magbigay ng Kaweah Health ng impormasyon, ang account ay maaaring ipadala para sa mga koleksyon nang hindi lalampas sa 180 araw pagkatapos ng unang pagsingil. Bago ipadala ang account sa mga koleksyon, dapat magbigay ng paunawa sa pasyente gaya ng tinukoy sa Kaweah Health Credit and Collection Policy.

Magpapadala lamang ang Kaweah Health ng mga account ng pasyente sa isang ahensya ng pangongolekta kapag sumang-ayon ang ahensya sa pagkolekta na sumunod sa lahat ng mga batas ng estado at pederal na may kinalaman sa patas na pangongolekta ng utang, gayundin sa mga nauugnay sa pangangalaga sa kawanggawa at diskwento.³⁴ Kabilang diyan ang Kaweah Health Financial Patakaran sa Tulong, ang Patakaran sa Kredito at Pagkolekta ng Kaweah Health, ang California Hospital Fair Pricing Act, ang Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act, ang federal Fair Debt Collection Practices Act, at ang mga regulasyon sa buwis sa 26 CFR §§ 1.501®-1, et seq .

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento

Ang isang account na inilagay sa isang ahensya sa labas ng koleksyon ay maaaring isaalang-alang para sa pangangalaga sa kawanggawa anumang oras alinsunod sa patakaran sa pangangalaga sa kawanggawa ng Kaweah Health. Kapag, sa panahon ng proseso ng pagkolekta, iginiit ng isang pasyente na hindi nila kayang bayaran ang utang, nabigo na gumawa ng naunang napagkasunduan sa pinalawig na mga pagbabayad, o kung hindi man ay natukoy ng

³³ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127405(a)(1)(A).

³⁴ 26 CFR § 1-501(r)-6(c)(10).

ang ahensya ng pagkolekta bilang nakakatugon sa mga pamantayan sa pagiging karapat-dapat sa pangangalaga ng kawanggawa ng Kaweah Health, ire-refer ng ahensya ng koleksyon ang account sa Kaweah Health upang i-screen para sa pagiging karapat-dapat sa pangangalaga ng kawanggawa. Magsasagawa ang Kaweah Health ng mga makatwirang pagsisikap na mangalap ng impormasyon sa pagiging karapat-dapat mula sa pasyente. Kung, pagkatapos ng mga makatwirang pagsisikap, ang pasyente ay nabigo o tumanggi na magbigay ng kinakailangang impormasyon, ang account ay ire-refer pabalik sa ahensya ng pagkolekta.

Kung ang isang pasyente ay naaprubahan para sa Tulong Pinansyal sa ilalim ng patakarang ito, ang Kaweah Health at anumang mga ahensya ng pagkolekta na kumikilos sa ngalan nito ay dapat mag-assess ng katayuan sa pananalapi ng pasyente sa nakaraang 8 buwan upang matukoy ang pagiging karapat-dapat para sa pangangalaga sa kawanggawa. Ibabalik ng Kaweah Health ang mga pasyenteng kwalipikado sa pananalapi para sa halagang aktwal na binayaran, kung mayroon man, na lampas sa halagang dapat bayaran para sa utang na may kaugnayan sa pangangalagang natanggap mula sa Kaweah Health. Anumang mga pagbabayad na ginawa sa nakalipas na 8 buwan kung kailan ang pasyente ay karapat-dapat sa pananalapi para sa buong pangangalaga sa kawanggawa ay dapat ituring na mga nagbabayad na "labis sa halagang d"e," at dapat bayaran. Kung ang pasyente ay karapat-dapat para sa bahagyang pangangalaga sa kawanggawa, ang anumang natitirang balanse na dapat bayaran ng pasyente ay mababawasan ayon sa mga tuntunin ng sliding scale ng bahagyang pangangalaga sa kawanggawa. Ang anumang mga pagbabayad na ginawa ng pasyente habang karapat-dapat para sa bahagyang pangangalaga sa kawanggawa ay muling susuriin gamit ang parehong halaga ng sliding scale; anumang halagang binayaran ng pasyente na lampas sa bahagyang halaga ng pangangalaga sa kawanggawa na dapat bayaran sa buwang iyon ay dapat bayaran. Ang mga pagbabayad na ginawa para sa utang na may kaugnayan sa pangangalagang natanggap mula sa Kaweah Health sa panahong ang pasyente ay hindi karapat-dapat para sa Tulong Pinansyal ay hindi dapat bayaran.

Ang Kaweah Health at anumang mga ahensya ng pangongolekta na kumikilos sa ngalan nito ay dapat gumawa ng lahat ng makatwirang magagamit na mga hakbang upang baligtarin ang anumang mga pambihirang aksyon sa pagkolekta na ginawa laban sa indibidwal para sa utang na 1) natamo para sa pangangalagang natanggap mula sa Kaweah Health sa nakaraang 8 buwan; at 2) na natamo sa anumang oras kung saan ang pasyente ay karapat-dapat para sa Tulong Pinansyal sa ilalim ng patakarang ito. Kabilang sa mga makatwirang magagamit na hakbang na ito ang ngunit hindi limitado sa pag-alis sa anumang paghatol, pag-alis ng anumang pagpapataw o lien sa ari-arian ng pasyente, at pag-alis ng anumang masamang impormasyon na iniulat sa anumang ahensyang

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at
Bahagyang Diskwento

nag-uulat ng consumer mula sa ulat ng kredito ng indibidwal.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga patakaran at kasanayan sa panloob at panlabas na mga koleksyon ng Kaweah Health, kabilang ang impormasyon tungkol sa mga aksyon na maaaring gawin upang makakuha ng bayad bago at pagkatapos ng referral sa mga panlabas na koleksyon, kung kailan at sa ilalim ng kaninong awtoridad ang utang ng pasyente ay advance para sa koleksyon, mga patakaran at mga kasanayan para sa pangongolekta ng utang, mga timeline para sa pag-uulat ng utang sa mga ahensyang nag-uulat ng credit ng consumer, at ang mga karapatan at responsibilidad ng mga pasyente, Kaweah Health at panlabas na koleksyon

mga ahensyang pinanatili ng Kaweah Health, tingnan ang Kaweah Health Credit at Patakaran sa Pagkolekta.

D. Recordkeeping

Ang Kaweah Health ay nagpapanatili ng mga tala sa loob ng 10 taon na may kaugnayan sa mga potensyal na pasyente ng pangangalaga sa kawanggawa na madaling makuha.

E. Paglalapat ng Patakaran

Nalalapat lang ang patakarang ito sa mga singil o serbisyong ibinigay ng Kaweah Health at kasama sa isang bill mula sa Kaweah Health para sa mga naturang serbisyo. Ang pangangalaga sa kawanggawa at may diskwentong mga opsyon sa pagbabayad ay maaaring available o hindi sa pamamagitan ng mga grupo ng doktor na hindi nagtatrabaho. Sa kahilingan ng pasyente, papayuhan ng Kaweah Health ang mga pasyente na mag-aplay para sa charity care sa kumpanya ng pagsingil ng doktor kapag natanggap ng pasyente ang isang bill para sa mga serbisyo mula sa kumpanyang iyon sa pagsingil.

VIII. Pamublikong Paunawa at Pag-post

Malawakang inihahayag ng Kaweah Health ang patakarang ito sa paraang makatuwirang kinakalkula upang maabot, maabisuhan at ipaalam sa mga pasyente sa ating mga komunidad na malamang na nangangailangan ng tulong pinansyal.³⁵

Ang Kaweah Health ay tinatanggap ang lahat ng makabuluhang populasyon na may limitadong English proficiency (LEP)³⁶ sa pamamagitan ng pagsasalin ng patakarang ito, ang application form, at ang payak na buod ng wika³⁷ ng patakarang ito sa (mga) pangunahing wikang sinasalita ng bawat pangkat ng wika ng LEP na bumubuo ng mas mababa sa 1,000 indibidwal o limang porsyento ng komunidad na pinaglilingkuran ng Kaweah Health, o ang populasyon na malamang na maapektuhan o makatagpo ng Kaweah Health. Ang Kaweah Health ay gagawa ng higit pang pagsisikap na isapubliko ang patakarang ito sa mga wika maliban sa Ingles kung naaangkop at naaayon sa mga kinakailangan sa ilalim ng batas.³⁸

Ang pamublikong abiso ng pagkakaroon ng tulong sa pamamagitan ng patakarang ito ay dapat gawin sa pamamagitan ng mga sumusunod na paraan:

Availability ng Patakaran at Application

1. Ginagawa ng Kaweah Health ang patakarang ito, mga aplikasyon para sa tulong, at ang simpleng buod ng patakarang ito, pati na rin ang iba pang mahalagang impormasyon tungkol sa pagkakaroon ng tulong pinansyal, na malawakang magagamit sa website ng Kaweah Health.
2. Gumagawa ang Kaweah Health ng mga papel na kopya ng patakarang ito, ang aplikasyon para sa tulong sa ilalim ng patakarang

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento

ito, at ang simpleng buod ng patakaran na magagamit kapag hiniling at walang bayad, sa pamamagitan ng koreo at sa

³⁵ 26 CFR §§ 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6).

³⁶ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii).

³⁷ 26 CFR § 1-501(r)-1(b)(24).

³⁸ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127410(a).

mga pampublikong lokasyon sa pasilidad ng ospital, kabilang ang, sa pinakamababa, sa departamento ng emerhensiya, mga lugar ng admission, at departamento ng pagsingil.

Nai-post na Mga Paunawa³⁹

1. Ang Kaweah Health ay nagpo-post ng mga abiso sa isang nakikitang paraan sa mga lokasyon kung saan may mataas na dami ng inpatient o outpatient na admitting/pagpaparehistro, gaya ng emergency department, billing office, admitting office, at mga setting ng serbisyo ng hospital outpatient.
2. Ang mga naka-post na paunawa ay nasa Ingles at Espanyol at sa paraang naayon sa lahat ng naaangkop na batas at regulasyon ng pederal at estado.
3. Ang mga nai-post na abiso ay naglalaman ng sumusunod na impormasyon:
 - a. Isang simpleng pahayag na nagsasaad na ang Kaweah Health ay may patakaran sa tulong pinansyal para sa mga pasyenteng may mababang kita na walang insurance o kulang sa insurance na maaaring hindi makabayad ng kanilang bill at na ang patakarang ito ay nagbibigay ng buo o bahagyang pagpapawalang-bisa sa pangangalaga sa kawanggawa o isang plano sa pagbabayad ng diskwento.
 - b. Isang numero ng telepono sa pakikipag-ugnayan sa Kaweah Health na maaaring tawagan ng pasyente upang makakuha ng higit pang impormasyon tungkol sa patakaran at tungkol sa kung paano mag-aplay para sa tulong.
 - c. Ang internet address para sa Health Consumer Alliance (<https://healthconsumer.org>) at isang pahayag na mayroong mga organisasyon na tutulong sa pasyente na maunawaan ang proseso ng pagsingil at pagsingil.
 - d. Isang pahayag na nagpapaliwanag na para sa mga pasyente na nagsasalita ng isang wika maliban sa Ingles o Espanyol o may iba pang mga pangangailangan sa accessibility, ang Kaweah Health ay magbibigay ng mga serbisyo sa tulong sa wika at mga accessibility na akomodasyon nang walang bayad.
4. Nag-set up ang Kaweah Health ng mga kapansin-pansing pampublikong pagpapakita⁴⁰(o iba pang mga hakbang na makatwirang kinakalkula upang maakit ang atensyon ng mga pasyente) na nag-aabiso at nagpapaalam sa mga pasyente tungkol sa patakaran sa mga pampublikong lokasyon sa mga pasilidad ng Kaweah Health, kabilang ang, sa pinakamababa, ang departamento ng emerhensiya, mga lugar ng admission, tanggapan ng pagsingil, at iba pang mga setting ng outpatient.

Nakasulat na Paunawa⁴¹

1. Ibinibigay ng Kaweah Health ang lahat ng nakasulat na paunawa sa

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento

wikang sinasalita ng pasyente, ayon sa kinakailangan ng naaangkop na batas ng estado at pederal.

2. Sa pagpasok o paglabas, ang Kaweah Health ay nagbibigay sa bawat pasyente ng isang nakasulat, simpleng buod ng wika ng Kaweah Health

³⁹ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127410(b).

⁴⁰ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3).

⁴¹ Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127410(a).

Patakaran sa Tulong Pinansyal na naglalaman ng impormasyon tungkol sa pagkakaroon ng patakaran sa pangangalaga ng kawanggawa ng Kaweah Health, pamantayan sa pagiging kwalipikado, at impormasyon sa pakikipag-ugnayan para sa isang empleyado o opisina ng Kaweah Health kung saan maaaring mag-apply o makakuha ng karagdagang impormasyon ang pasyente tungkol sa patakaran. Kung ang sinumang pasyente ay hindi natanggap, ang nakasulat na paunawa ay ibibigay kapag ang pasyente ay umalis sa pasilidad. Kung umalis ang pasyente sa pasilidad nang hindi natatanggap ang nakasulat na abiso, ipapadala ng Kaweah Health ang paunawa sa pasyente sa loob ng 72 oras pagkatapos ng pagbibigay ng mga serbisyo.⁴²

3. Kasama sa Kaweah Health ang isang maliwanag na nakasulat na abiso sa lahat ng mga billing statement na nag-aabiso at nagpapaalam sa mga pasyente tungkol sa pagkakaroon ng tulong pinansyal sa ilalim ng patakarang ito at kasama ang numero ng telepono ng opisina o departamento na maaaring magbigay ng impormasyon tungkol sa patakaran at proseso ng aplikasyon, at ang direktang Web address ng site (o URL)⁴³kung saan maaaring makuha ang mga kopya ng patakarang ito, ang application form, at ang simpleng buod ng patakarang ito.⁴⁴

4. Sa bawat billing statement na ipinadala sa mga pasyenteng walang insurance, ang Kaweah Health ay nagbibigay ng malinaw at kapansin-pansing notice na naglalaman ng lahat ng sumusunod:⁴⁵

- a. Isang pahayag ng mga singil para sa mga serbisyong ibinigay ng Kaweah Health.
- b. Isang kahilingan na ipaalam ng pasyente sa Kaweah Health kung ang pasyente ay may saklaw ng health insurance, Medicare, Medi-Cal, o iba pang saklaw.
- c. Isang pahayag na, kung ang pasyente ay walang saklaw ng segurong pangkalusugan, ang pasyente ay maaaring maging karapat-dapat para sa Medicare, Healthy Families Program, Medi-Cal, coverage na inaalok sa pamamagitan ng California Health Benefit Exchange, California Children's Services program, ibang estado o county- pinondohan na saklaw sa kalusugan, o pangangalaga sa kawanggawa.
- d. Isang pahayag na nagsasaad kung paano maaaring makakuha ng mga aplikasyon ang mga pasyente para sa mga programang tinukoy sa talata (c) sa itaas.
- e. Isang referral sa isang lokal na sentro ng tulong sa consumer na matatagpuan sa mga opisina ng legal na serbisyo.⁴⁶
- f. Impormasyon tungkol sa mga aplikasyon para sa tulong sa ilalim ng patakarang ito, kabilang ang mga sumusunod:
 - i. Isang pahayag na nagsasaad na kung ang pasyente ay kulang, o may hindi sapat, insurance, at nakakatugon sa ilang mga kinakailangan na mababa at katamtaman ang kita, ang pasyente ay maaaring maging kwalipikado para sa may diskwentong bayad o pangangalaga sa kawanggawa.
 - ii. Ang pangalan at numero ng telepono ng isang empleyado o opisina ng ospital kung kanino o kung saan maaaring makakuha ang pasyente ng impormasyon tungkol sa pagbabayad ng diskwento sa

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento

ospital at mga patakaran sa pangangalaga sa kawanggawa, at kung paano mag-aplay para sa tulong na iyon.⁴⁷

⁴² 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1), Cal. Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan § 127410(b)

⁴³ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5).

⁴⁴ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

⁴⁵ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

⁴⁶ Cal Health & Safety Code § 127420(b)(4).

⁴⁷ Cal Health & Safety Code § 127420(b)(5).

Programang Tulong Pinansyal na Mga Programang Buong Charity at Bahagyang Diskwento