

Txoj Cai Naj Npawb: AP123	Hnub Tsim: Tsis Teeb
Cov ntaub ntawv tswv: Cindy Moccio (Board Clerk/Exec Assist-CEO)	Hnub Pom Zoo: 07/10/2023
Cov Neeg Pom Zoo: Pawg Thawj Coj (Administration), Malinda Tupper (Chief Financial Officer)	
Txoj Haujlwm Pabcuam Nyiaj Txiag Tag Nrho Cov Kev Pab Cuam Tshuam thiab Kev Txom Nyem Ib Feem	

Cov ntawv luam tawm tsuas yog siv rau kev siv xwb. Thov xa mus rau daim ntawv theej hluav taws xob rau qhov tseeb version.

I. Lub Hom Phiaj: Kaweah Delta Health Care District (Kaweah Health) pab txhua tus neeg nyob hauv nws thaj tsam thiab thaj tsam ib puag ncig. Raws li tus kws kho mob hauv cheeb tsam, Kaweah Health tau mob siab rau muab cov khoom zoo, cov neeg siv khoom zoo, thiab cov kev pabcuam nyiaj txiag muaj zog uas ua tau raws li cov kev xav tau ntawm peb pab. Kev muab cov neeg mob muaj cib fim rau Kev Pab Nyiaj Txiag rau cov kev pab kho mob yog li ntawd ib qho tseem ceeb ntawm kev ua kom tiav Kaweah Health lub hom phiaj. Kaweah Health tau cog lus tias yuav muab kev nkag mus rau Kev Pabcuam Nyiaj Txiag thaum cov neeg mob tsis muaj ntawv pov hwm, tsis muaj pov hwm, lossis xav tau kev pab them nqi tsev kho mob. Cov kev pab cuam no suav nrog tsoomfww cov kev pab them nqi kho mob, kev saib xyuas kev siab hlub, thiab kev saib xyuas kev siab hlub ib nrab raws li tau hais hauv no. Txoj cai no qhia txog Kaweah Health Kev Pab Nyiaj Txiag, nws cov txheej txheem, cov txheej txheem, thiab cov txheej txheem.

Kaweah Health, zoo li txhua lub tsev kho mob hauv California, yuav tsum ua raws li Txoj Cai Kev Noj Qab Haus Huv & Kev Nyab Xeeb Kev Nyab Xeeb Tshooj 127400 thiab lwm yam, suav nrog cov cai rau sau cov cai muab kev saib xyuas kev siab hlub rau cov neeg mob uas muaj nyiaj txiag tsim nyog. Kaweah Health ua haujlwm hauv tsev kho mob tsis muaj txiag ntsig thiab yog li ntawd, Kaweah Health yuav tsum ua raws li 26 USC. § 501(r) thiab nws cov kev coj ua, 26 C.F.R. § 1.501(r), thiab seq., suav nrog cov kev cai hais txog kev sau nqi thiab kev sau nyiaj rau cov neeg mob uas muaj peev xwm nyiaj txiag. Txoj cai no yog npaj los ua kom tau raws li txoj cai lij choj thiab muab kev saib xyuas kev siab hlub rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais nyiaj txiag raws li cov lus thiab cov xwm txheej ntawm Kaweah Health Financial Assistance Program.

Kaweah Health lees paub thiab tuav nws txoj kev cog lus los ua haujlwm rau zej zog raws li kev xav ntawm Pawg Thawj Coj. Lub tswv yim no hais txog kev muab kev pabcuam kev noj qab haus huv zoo tshaj plaws los pab txhua tus neeg tsis hais hnub nyoog, poj niam txiv neej, haiv neeg, kev ntseeg, kev tsis taus, lub tebchaws tuaj, kev nyiam sib deev, poj niam los txiv neej, lossis nyiaj txiag. Cov kev ntseeg no tau coj Kaweah Health los tsim txoj cai los muab kev saib xyuas kev siab hlub rau cov tsis muaj hmoo.

I. Cov ntsiab lus:

A. Kev saib xyuas kev siab hlub txhais tau tias yog cov kev pabcuam khomob uas tsis tau them nqi rau cov neeg mob uas tsis muaj lossis tsis tuaj yeem tau txais kev pabcuam nyiaj txiag txaus lossis lwm txoj hauv kev los them rau qhov kev saib xyuas no thiab tus uas tsim nyog tau txais kev saib xyuas dawb raws li kev tsim nyog tau teev tseg hauv tsab cai no. Kev saib xyuas kev siab hlub yog qhov sib txawv ntawm cov nuj nqis phem, uas txhais tau tias yog tus neeg mob thiab / lossis tus neeg lav, uas, muaj cov peev txheej nyiaj txiag uas yuav tsum tau them rau cov kev pabcuam kev noj qab haus huv, tau pom los ntawm nws qhov kev ua tsis txaus siab ua raws li lub luag haujlwm los daws qhov teebmeem. tus account.

B. Qhov Kev Pab Cuam Ib Feem (Partial Charity Care) txhais tau tias yog cov kev pab kho mob uas raug txo nqi rau cov neeg mob uas tsis muaj peev nyiaj txaus lossis lwm yam kev pab them nqi kho mob no thiab tus uas tsim nyog tau txais kev kho mob luv nqi raws li cov txheej txheem tsim nyog tau teev tseg hauv tsab cai no, tab sis ua tsis tsim nyog tau txais kev saib xyuas dawb.

C. Tus Nqi Saib Xyuas Zej Zog txhais tau tias cov nyiaj Kaweah Health yuav tau txais rau cov kev pabcuam raws li nws daim ntawv cog lus nrog Blue Cross.

D. Cov nuj nqis tseem ceeb¹ txhais tau hais tias, rau lub hom phiaj ntawm txoj cai no, cov nuj nqis rau txhua yam hauv qab no, raws li muaj feem xyuam rau tus neeg mob tus neeg mob: nqi xauj tsev lossis kev them nyiaj hauv tsev thiab kev tu, khoom noj thiab khoom siv hauv tsev, khoom siv hluav taws xob thiab xov tooj, khaub ncaws, nyiaj kho mob thiab kho hniav. , kev tuav pov hwm, tsev kawm ntawv lossis kev saib xyuas menyuam yaus, kev txhawb nqa menyuam yaus lossis tus txij nkawm, kev thauj mus los thiab kev siv tsheb, suav nrog kev tuav pov hwm, roj av, thiab kev kho, kev them nqi, ntxhua khaub ncaws thiab tu, thiab lwm yam kev siv nyiaj tshwj xeeb.

E. Cov neeg mob uas tsim nyog tau txais nyiaj txiag tsim nyog tau txais kev pab raws li txoj cai no rau kev saib xyuas los ntawm txoj cai yam tsis xav txog seb tus neeg mob puas tau thov kev pab raws li txoj cai² thiab suav nrog cov hauv qab no:

i) Tus neeg mob them tus kheej 3 yog:

- Cov neeg mob uas tsis muaj kev pov hwm thib peb, Medi-Cal, lossis Medicare, thiab cov uas tsis muaj kev raug mob raug them rau lub hom phiaj ntawm cov neeg ua haujlwm cov nyiaj them, kev tuav pov hwm tsheb, lossis lwm yam kev pov hwm raws li tau txiav txim thiab sau tseg los ntawm Kaweah Health.

ii) Cov neeg mob tsis muaj kev pov hwm muaj xws li:

1 Cal. Health & Safety Code § 127400(i)

2 26 C.F.R. §§ 1-501(r)-1(b)(15)

3 Cal. Health & Safety Code § 127400(f)

- Cov neeg mob uas muaj nqi kho mob siab uas muaj ntawv pov hwm lossis kev pov hwm kev noj qab haus huv tab sis tseem tshuav tus neeg mob lub luag haujlwm uas lawv them tsis taus. Cov nyiaj tshuav ntawm tus neeg mob lub luag haujlwm tseem tshuav suav nrog cov nqi tawm hauv hnab tshos, txiav tawm, thiab nyiaj npib uas ua rau cov nqi kho mob siab raws li tau hais hauv qab no.
- Cov neeg mob uas tsim nyog tau txais Medi-Cal, Medicare, California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Me thiab lwm lub xeev lossis cov kev pab cuam uas tau nyiaj tsawg hauv zos uas tsis tau txais kev pab them nqi kho mob lossis them rau tag nrho cov kev pabcuam lossis rau tag nrho cov nyob.
- Cov neeg mob uas muaj kev pov hwm thib peb uas nws cov txiaj ntsig hauv kev pov hwm tau tag nrho ua ntej nkag mus lossis nws cov ntawv pov hwm tau tsis kam nyob, tsis kam lees hnub saib xyuas, lossis tsis kam them rau cov kev pabcuam uas tsim nyog.

ii) Cov Nqi Kho Mob Siab 4 yog cov neeg mob:

- Leej twg tsev neeg cov nyiaj tau los yog qis dua 400% ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Txoj Cai Kev Txom Nyem;
- Leej twg tsis tsim nyog tau txais kev saib xyuas kev siab hlub tag nrho raws li txoj cai no;
- Leej twg muaj nqi kho mob siab raws li tau hais hauv qab no.

B. Cov nqi kho mob siab 5 yog txhais tau tias yog cov nqi kho mob tawm ntawm lub hnab tshos uas tshwm sim los ntawm tus neeg mob uas ntau tshaj 10 feem pua ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Tau Los hauv 12 lub hlis dhau los, lossis cov nqi kho mob tawm ntawm lub hnab nyiaj txhua xyoo uas tshwm sim hauv kaum ob ua ntej (12) lub hlis uas tshaj 10% ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg cov nyiaj tau los.

C. Tus Neeg Mob Tsev Neeg6 tau txhais raws li hauv qab no:

1. Rau cov neeg muaj hnub nyoog 18 xyoo thiab laus dua, tsev neeg suav nrog tus neeg mob tus txij nkawm, tus khub hauv tsev, thiab cov menyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos, txawm nyob hauv tsev lossis tsis nyob.
2. Rau cov neeg mob hnub nyoog qis dua 18 xyoo, tsev neeg suav nrog tus neeg mob niam txiv, cov txheeb ze saib xyuas, thiab lwm cov menyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos ntawm niam txiv lossis tus txheeb ze saib xyuas.

II. Txoj cai thiab txheej txheem:

Kaweah Kev Noj Qab Haus Huv lees paub tias qhov kev xav tau ntawm kev siab hlub yog qhov teeb meem rhiab thiab mob siab rau tus kheej rau cov neeg tau txais kev pab. Kev ceev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv thiab lub meej mom ntawm tus kheej yuav raug tswj xyuas rau txhua tus neeg uas nrhiav kev pab cuam. Kev cob qhia cov neeg ua haujlwm thiab xaiv cov neeg ua haujlwm uas yuav ua raws li cov cai thiab cov txheej txheem no yog coj los ntawm cov txiaj ntsig no. Muab kev siab hlub

4 Cal. Health & Safety Code § 127400(g)

5 Cal. Health & Safety Code § 127400(g)(1) & (2)

kev saib xyuas (kev pab nyiaj txiag) rau cov tsev neeg tau nyiaj tsawg nrog rau lwm cov kev pabcuam hauv zej zog yog cov pov thawj tseem ceeb ntawm Kaweah Health txoj haujlwm ua tiav. Nws yog ib qho tseem ceeb uas qhov kev txiav txim siab, tshaj tawm, thiab kev taug qab ntawm kev saib xyuas kev siab hlub yog nyob rau hauv kev hais kwv txhiaj nrog peb lub luag haujlwm tsis muaj txiaj ntsig thiab kev lav phib xaub hauv zej zog thiab ua raws li Tsab Cai No. 774, Assembly Bill 1020, Tsev Kho Mob Ncaj Ncees Txoj Cai thiab Senate Bill 1276 (Tshooj 758, statutes lossis 2014) thiab IRS cov cai thiab cov cai siv tau.

Kev saib xyuas kev siab hlub yuav tsis raug sau tseg raws li lub hnuv nyoog, poj niam txiv neej, haiv neeg, kev ntseeg, kev tsis taus, lub tebchaws tuaj, kev nyiam poj niam txiv neej, poj niam txiv neej, lossis cov xwm txheej nyiaj txiag.⁷ Cov kev kho mob uas tsim nyog muaj, kev kho mob hauv tsev lossis sab nraud, yuav tsum muaj rau txhua tus. cov neeg nyob hauv txoj cai no. Kev ceev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv thiab lub meej mom ntawm tus kheej yuav raug tswj xyuas rau txhua tus neeg nrhiav kev pab cuam. Kev tuav cov ntaub ntawv kho mob ntawm tus kheej yuav ua tau raws li HIPAA cov cai.

Kev saib xyuas kev siab hlub yuav ua raws li cov nyiaj tau los thiab cov tsev neeg loj raws li tau teev tseg los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Nyiaj Tau Los Ntawm Cov Neeg Txom Nyem thiab cov ntawv sib txuas nrog cov zawv zawg.⁸ Kaweah Kev Noj Qab Haus Huv tseem yuav koom tes pab ib tus neeg hauv kev nrhiav lwm qhov kev them nyiaj los ntawm cov neeg thib peb. Cov tib neeg lossis cov tsev neeg uas tsim nyog rau lwm txoj haujlwm thiab kev pabcuam hauv zej zog tab sis tsis kam koj kom zoo dua yuav tsis raug them los ntawm txoj cai no. Cov kev ua no yog tsim los tso cai rau Kaweah Health muab cov kev pabcuam siab tshaj plaws uas tsim nyog nyob rau hauv qhov txwv ntawm cov peev txheej.

Kev kho mob siab dawb muab los ntawm txoj cai no muaj rau kev kho mob uas tsim nyog.⁹ Kev siab hlub feem ntau tsis muaj rau cov txheej txheem tsis tsim nyog kho mob. Txawm li cas los xij, qee qhov xwm txheej yuav raug zam. Kev zam yuav tsum tau kev pom zoo los ntawm kev tswj hwm. Cov kev pabcuam tshwjkeeb, tus nqi siab (piv txwv li, cov txheej txheem kev sim, thiab lwm yam) uas yuav tsum tau muaj kev saib xyuas kev siab hlub kuj raug tshuaj xyuas ntawm kev tswj hwm ua ntej muab kev pabcuam.

A. Kev txheeb xyuas tus neeg thov

Kaweah Health ua kom tsim nyog rau kev txiav txim siab seb tus neeg mob puas tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag raws li kev tsim nyog ua ntej rau Kev Pab Nyiaj Txiag lossis kev siv cov ntaub ntawv thib peb los txheeb xyuas Cov Neeg Mob Tsim Nyog Nyiaj Txiag.¹⁰

6 Cal. Health & Safety Code § 127400(h)

7 42 U.S.C. § 18116; 45 C.F.R. § 92.1 ZPO.

8 Cal. Health & Safety Code §§ 127405(a)(1)(A), (b).

9 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(1)(i).

10 26 C.F.R. §§ 1-501(r)-1(b)(25); 1-501(r)-6(c)(2).

Txhua tus tswv cuab ntawm cov neeg ua haujlwm kho mob, ib tus neeg ua haujlwm, tus neeg mob lossis nws tsev neeg thiab lwm tus neeg saib xyuas tuaj yeem thov kev pab txhawb nqa los ntawm Kaweah Health. Ib tus tswvcuab ntawm Pab Pawg Pabcuam Nyiaj Txiag Tus Neeg Mob, lwm tus neeg ua haujlwm hauv tsev khomob, lossis cov neeg tawm tswv yim hauv zej zog tuaj yeem txheeb xyuas cov neeg tau txais kev pabcuam siab zoo thaum ib feem ntawm lub voj voog ua lag luam.

A. Yuav Thov Li Cas

Cov neeg mob tuaj yeem thov daim ntawv thov kev pab ntawm tus kheej los ntawm Acequia Lobby ntawm lub ces kaum ntawm Floral thiab Acequia, 305 West Acequia Avenue hauv Visalia, California 93291, hauv xov tooj los ntawm kev hu rau Patient Financial Services ntawm (559) 470-0016 lossis (559) 624-4200 xaiv 5, lossis tuaj yeem tau txais daim ntawv thov los ntawm Kaweah Health lub vev xaib ntawm [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp- \[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp- [english].pdf). Cov ntaub ntawv xav tau los txiav txim qhov tsim nyog tau suav nrog hauv daim ntawv thov. Kaweah Health tsis xav tau cov ntaub ntawv uas tsis tau teev nyob rau hauv daim ntawv thov.

Daim ntawv thov kev noj qab haus huv ntawm Kaweah yuav muaj ua lus Askiv thiab lus Mev, thiab lwm yam lus pom tias tsim nyog los ntawm cov txheej txheem tau tham hauv Tshooj VIII, hauv qab no, thiab yuav tsum muaj nyob rau hauv ib cheeb tsam Kev Sau Npe lossis Tus Neeg Mob Tus Kheej, nrog rau ntawm Kaweah Health website.¹¹ Rau cov neeg mob uas hais ib hom lus uas tsis yog lus Askiv lossis lus Mev, lossis xav tau lwm yam kev pabcuam nkag mus tau yooj yim, Kaweah Health yuav muab kev pabcuam tsim nyog, kev pabcuam lus, thiab kev pabcuam thov dawb.

B. Full Charity Care

Daim ntawv sau tag nrho ntawm txhua qhov nyiaj tshuav los ntawm tus neeg mob, txawm tias tus neeg mob puas muaj kev pov hwm, tsis muaj pov hwm lossis them tus kheej, yuav tsum tau tso cai rau cov neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag uas nws tsev neeg cov nyiaj tau los txog li 200% ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Txoj Cai Kev Txom Nyem tsis ntev los no.

Kaweah Health xav tias tsim nyog rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tag nrho txhua tus neeg mob uas tuaj yeem muab pov thawj tias lawv tsim nyog los yog hauv cov kev pab cuam pej xeeb xws li CalWORKS, CalFresh, SSI/SSP, Medicare Savings Program, WIC, los yog kev pab cuam/kev pab cuam dav dav.

Cov neeg mob uas tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal yog tsim nyog tau txais kev pab them nqi kho mob. Qhov no suav nrog cov neeg mob uas muaj Medi-Cal nrog Kev Sib Koom Tus Nqi. Nws kuj suav nrog cov nqi uas cuam tshuam nrog Medi-Cal tsis kam nyob lossis tsis kam txais cov hnuv saib xyuas, cov kev pabcuam Medi-Cal uas tsim nyog tau txais los ntawm Medi-Cal cov lus qhia txog kev xa nyiaj rov qab, lossis thaum muaj lwm yam kev cai lij choj. Kev Thov Kev Tso Cai Kho Mob (TAR) tsis kam lees thiab tsis muaj kev them nyiaj rau cov kev pabcuam uas tsis them rau cov neeg mob Medi-Cal yuav raug muab cais ua kev siab hlub.

¹¹ 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A).

A. Kev Pabcuam Ib Ntus:

Kev Pab Cuam Ib Ntus yuav raug tso cai rau Cov Neeg Mob Tsim Nyog Tau Txais nyiaj tau los ntawm 201% thiab 600% ntawm Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem raws li Tsoom Fwv Teb Chaws Txoj Cai Kev Txom Nyem tsis ntev los no.12 Rau cov neeg mob no, kev them nyiaj rau cov kev pabcuam yuav raug txwv rau qhov uas Kaweah Health yuav muaj. tau txais los ntawm Medicare lossis Medi-Cal, qhov twg yog qhov ntau dua, thiab tom qab ntawd hloov los ntawm cov feem pua tau teev nyob rau hauv cov ntawv sib txuas.13

Hauv kev txiav txim siab seb yuav them nyiaj li cas los ntawm tus neeg mob nrog kev tuav pov hwm, qhov nyiaj them poob haujlwm uas xav tau, txhais tau tias yog tus nqi sib npaug ntawm Kaweah Health hauv zej zog tus nqi, yuav muab piv rau cov nyiaj them los ntawm lawv qhov kev pov hwm thib peb. Yog tias qhov nyiaj them los ntawm tus neeg pov hwm thib peb ntau dua li qhov xav tau, yuav tsis them nyiaj los ntawm tus neeg mob. Yog tias qhov kev xav tau them nyiaj ntau dua li cov nyiaj tau txais los ntawm kev pov hwm thib peb, thiab tus neeg mob muaj tus nqi them tus neeg mob ntxiv, qhov sib txawv ntawm kev them nyiaj yuav raug nrhiav los ntawm tus neeg mob raws li kev txiav txim siab tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag.

B. Tsoom fwv pab

Kaweah Health ua txhua yam tsim nyog los txiav txim seb qhov kev kho mob puas yuav tau them tag nrho lossis ib nrab them rau hauv lwm daim ntawv pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug lossis pej xeem. Kev txiav txim siab yuav raug muab rau cov kev pab them nqi kho mob ntiag tug, Medi-Cal, Medicare, California Children's Services, California Health Benefit Exchange (Covered California), lossis lwm lub xeev- lossis lub nroog-nyiaj pab kev pab cuam tsim los muab kev pab them nqi kho mob.14

Kaweah Health muab ib daim ntawv thov rau qhov kev pab cuam Medi-Cal lossis lwm lub xeev- lossis lub nroog-nyiaj pab kev pab them nqi kho mob rau cov neeg mob uas tau txheeb xyuas tias muaj feem tsim nyog tau txais Medi-Cal lossis lwm qhov kev pab cuam thib peb. Daim ntawv thov no yog muab ua ntej tso tawm yog tias tus neeg mob tau txais los yog rau cov neeg mob tau txais kev kho mob xwm txheej ceev lossis kev kho mob sab nraud.15

Yog tias tus neeg mob thov lossis muaj daim ntawv thov tseem tab tom thov lossis lwm qhov kev thov rov hais dua rau lwm qhov kev pabcuam kev noj qab haus huv, lossis rau kev pabcuam raws li lawv txoj kev npaj khomob thaum lub sijhawm xa daim ntawv thov kev pabcuam lossis txo nqi khomob, ob daim ntawv thov yuav tsis txwv qhov kev tsim nyog rau lwm txoj haujlwm. Kaweah Health yuav tuav ib qho kev txiav txim siab txog kev tsim nyog rau kev saib xyuas kom txog rau thaum qhov kawg ntawm daim ntawv thov lossis kev thov rov hais dua ntawm qhov kev pab them nqi kho mob, yog tus neeg mob siv zog tsim nyog

12 Cal. Health & Safety Code § 127405(a)(1)(A).

13 Cal. Health & Safety Code § 127405(d).

14 Cal. Health & Safety Code § 127420(a).

15 Cal. Health & Safety Code § 127420(b)(4).

kom sib txuas lus nrog Kaweah Health txog qhov kev nce qib ntawm kev thov rov hais dua.

I. Kev Tsim Nyog Cai:

A. Cov Lus Qhia dav dav:

1. Kaweah Kev Noj Qab Haus Huv txiav txim siab tsim nyog rau cov neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag raws li txoj cai no thiab cov kev cai ntawm lub xeev thiab tseem fww.
2. Kaweah Health yuav tsis ncuu, tsis kam, lossis yuav tsum tau them nyiaj ua ntej muab kev kho mob uas tsim nyog vim yog ib tus neeg tsis them ib lossis ntau daim nqi rau kev saib xyuas yav dhau los uas tau them raws li Kaweah Health Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag.16
3. Cov neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag, raws li tau hais tseg saum toj no, lossis ib tus neeg mob uas qhia tias tsis muaj peev xwm them tau daim nqi kho mob yuav raug tshuaj xyuas rau kev saib xyuas kev siab hlub.
4. Cov ntaub ntawv tau txais thaum lub sijhawm thov kev pab nyiaj txiag yuav tsis raug siv rau hauv cov txheej txheem sau nyiaj, los ntawm Kaweah Health, lossis los ntawm ib lub koom haum sau nyiaj koom nrog Kaweah Health, tshwj tsis yog tias cov ntaub ntawv no, yog tias tau txais ntawm tus kheej, yuav raug siv los ntawm Kaweah Health. los yog ib lub koom haum sau nyiaj koom nrog Kaweah Health ntawm nws tus kheej ntawm cov txheej txheem tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub.17
5. Tus neeg mob qhov xwm txheej lossis cov lus thov hais txog tus neeg ua haujlwm cov nyiaj them, kev tuav pov hwm tsheb, lossis lwm yam kev pov hwm, suav nrog cov nyiaj tau los ntawm kev tsis txaus siab los yog lwm tus neeg tsis txaus siab txog qhov xwm txheej ntawm kev saib xyuas, tej zaum yuav raug coj mus rau hauv kev txiav txim siab thaum ntsuas tus neeg mob qhov tsim nyog rau kev siab hlub kev saib xyuas lossis kev them nqi luv nqi.
6. Cov kws kho mob xwm txheej ceev uas muab kev pabcuam xwm txheej ceev hauv Kaweah Health yuav tsum tau muab cov luv nqi rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais nyiaj txiag uas nws tsev neeg cov nyiaj tau los yog qis dua 400 feem pua ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Txoj Cai Kev Txom Nyem.18 Raws li tus neeg mob thov, Kaweah Health yuav qhia cov neeg mob thov kev pab txhawb nqa. mus rau tus kws kho mob lub tuam txhab them nqi thaum tus neeg mob tau txais daim nqi rau cov kev pab cuam los ntawm lub tuam txhab them nqi ntawd. Tsab ntawv no yuav tsis raug txhais los ua lub luag haujlwm ntxiv rau Kaweah Health.

B. Cov Lus Qhia Txog Kev Tsim Nyog

Cov hauv qab no yog siv rau hauv kev txiav txim siab ntawm cov neeg tau txais nyiaj txiag tsim nyog thiab cov nyiaj pab txhawb nqa txuas ntxiv.

1. Cov nyiaj tau los ntawm tus neeg mob

Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Lus Qhia Kev Txom Nyem uas tau tsim los ntawm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pabcuam Tib Neeg yuav raug siv los txiav txim siab txog cov nyiaj tau los txhua xyoo thiab kev txwv.19

16 26 C.F.R. § 1.501(r)-6(b)(1)(iii).

17 Cal. Health & Safety Code § 127405(e)(3).

18 Cal. Health & Safety Code § 127452(a)

19 Cal. Health & Safety Code § 127405(b).

Txhawm rau txiav txim siab tus neeg mob qhov tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag, Kaweah Health txiav txim siab tus neeg mob tsev neeg loj thiab tsev neeg cov nyiaj tau los. Kaweah Health suav nrog cov nyiaj khwv tau los ntawm tsev neeg txhua xyoo thiab cov txiaj ntsig nyiaj ntsuab los ntawm txhua qhov chaw ua ntej them se, tsawg dua cov nyiaj them poob haujlwm thiab kev them nyiaj yug menyuam.

Cov nyiaj tau los rau lub hom phiaj ntawm kev txiav txim siab tsim nyog yuav yog nyob ntawm qhov qis dua ntawm tus neeg mob cov nyiaj tau los ntawm tsev neeg txhua xyoo lossis tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj tau los tam sim no thaum lub sijhawm thov kev pab nyiaj txiag.²⁰

Tus neeg thov kev pab yuav raug nug kom muab cov ntaub ntawv pov thawj cov nyiaj tau los, xws li cov ntawv them nyiaj tsis ntev los no, cov ntaub ntawv them se, lossis lwm yam khoom lossis cov ntaub ntawv pov thawj.²¹ Yog tias tus neeg mob poob haujlwm lossis tsis tau txais daim ntawv them nyiaj, tus neeg mob yuav tsum tau sau tsab ntawv hais txog kev xav tau. los yog tus neeg mob tus neeg sawv cev ua pov thawj rau lawv cov nyiaj tau los thiab kev ua haujlwm raws li ib feem ntawm lawv daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag.

1. Tus neeg mob khoom vaj khoom tsev

Tsuas yog qee yam khoom muaj nqis thiab cov peev txheej yuav raug txiav txim siab thaum txiav txim siab tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub. Cov phiaj xwm nyiaj laus lossis ncuu sij hawm them rov qab uas tsim nyog raws li Internal Revenue Code, lossis cov phiaj xwm tsis tsim nyog ncuu sij hawm yuav tsis raug suav tias yog cov peev txheej los them cov nqi kho mob Kaweah.²² Tsis tas li ntawd, thawj kaum txhiab daus las (\$ 10,000) ntawm tus neeg mob cov khoom muaj nqis yuav tsis raug suav. hauv kev txiav txim siab kev tsim nyog, lossis yuav tsum tsis pub 50 feem pua ntawm tus neeg mob cov khoom muaj nqis tshaj thawj kaum txhiab daus las (\$ 10,000) raug suav rau hauv kev txiav txim siab tsim nyog.²³

2. Lwm Qhov Chaw Them Nqi rau Kev Pabcuam Rendered

Tus nqi tsim nyog ntawm kev saib xyuas kev siab hlub yog txiav txim siab nyob rau hauv kev sib raug zoo rau cov nyiaj them tom qab siv tag nrho lwm qhov kev them nyiaj. Kaweah Health muab cov ntawv thov rau lwm qhov kev them nyiaj, xws li Medi-Cal, yog tias tus neeg mob thov, lossis yog tus neeg mob tsis qhia qhov kev pab cuam los ntawm tus neeg thib peb los yog thov kom txo nqi lossis kev saib xyuas kev siab hlub.²⁴

A. Cov neeg mob tsis muaj tsev nyob

Cov neeg mob uas tsis muaj chaw nyob, qhov chaw ntawm tsev neeg cov nyiaj tau los, thiab qhov chaw nyob xa ntawv yuav raug cais raws li kev pab txhawb nqa tsim nyog. Kev txiav txim siab rau

20 C.f. ib. Cal. Welf. & Inst. § 14005.65.

21 Cal. Health & Safety Code § 127405(e)(1).

22 Cal. Health & Safety Code §§ 127405(c), (e)(2)

23 Cal. Health & Safety Code § 127405(c).

24 Cal. Health & Safety Code § 127420(b)(4).

Kev saib xyuas kev siab hlub yuav tsum tau muab rau cov neeg mob xwm txheej ceev uas tsis muaj ntaub ntawv txaus txog lawv cov nyiaj txiag. Muaj ntau zaus, cov neeg mob no tsis muaj tsev nyob thiab muaj ob peb qhov kev pab them nqi kho mob.

A. Cov xwm txheej tshwj xeeb

Kev saib xyuas kev siab hlub yuav raug tso cai tshwj xeeb rau cov neeg uas tsis tsim nyog tau txais kev pab raws li txoj cai no. Kaweah Health yuav sau tias vim li cas qhov kev txiav txim tau raug txiav txim siab thiab vim li cas tus neeg mob tsis ua raws li cov txheej txheem. Cov xwm txheej tshwj xeeb yuav suav nrog:

(1) Cov neeg mob tuag tsis muaj cuab yeej cuab tam lossis kev pab cuam thib peb.

(2) Cov neeg mob uas muaj kev puas tsuaj los yog tsis ntev los no ua tiav kev lag luam.

(3) Muaj qee zaus, tus neeg mob tus neeg mob tej zaum yuav muaj xws li thaum lawv tsis ua raws li cov cai saib xyuas kev noj qab haus huv hauv txoj cai no, lawv tsis muaj peev xwm them lawv cov nqi kho mob Kaweah. Hauv cov xwm txheej no, nrog kev pom zoo los ntawm kev tswj hwm (saib ntu VII, hauv qab no), ib feem lossis tag nrho lawv cov nqi kho mob yuav raug sau tawm raws li kev saib xyuas kev siab hlub.

II. Cov sijhawm

A. Lub Sijhawm Tsim Nyog

Kev tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub yuav raug txiav txim siab txhua lub sijhawm Kaweah Health tau txais cov ntaub ntawv hais txog tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj tau los thiab nyiaj txiag.²⁵ Txawm hais tias nws zoo dua uas cov neeg mob no raug tshuaj xyuas thaum nkag mus, lawv tuaj yeem kuaj xyuas txhua lub sijhawm, suav nrog thoob plaws ib puag ncig. txheej txheem kev sau khoom thib peb.

Thaum tau txais kev saib xyuas kev siab hlub, cov kev pab cuam uas tus neeg mob tau txais hauv 6 lub hlis tom qab kev pom zoo yuav tseem tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub. Txawm li cas los xij, yog tias nyob rau lub sijhawm 6 lub hlis ntawd tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj tau los lossis kev pov hwm hloov pauv mus rau qhov uas tus neeg mob yuav tsis tsim nyog tau txais kev saib xyuas dawb lossis luv nqi, tus neeg mob muaj lub luag haujlwm los tshaj tawm cov kev hloov pauv no rau Kaweah Health. Cov kev pabcuam tom ntej no yuav xav tau daim ntawv thov kev pabcuam tshiab. Txhua tus neeg mob yuav tsum tau rov ua ntawv thov kev pab txhawb nqa tom qab lawv lub sijhawm tsim nyog 6 lub hlis tas mus. Tsis muaj ib yam dab tsi yuav txwv cov sijhawm uas ib tus neeg tuaj yeem thov kev pab kho mob lossis txo cov nyiaj them poob haujlwm.

B. Lub Sijhawm Xav Tau Rau Kev Pabcuam Kev Pabcuam Kev Tsim Nyog Kev Txiaiv Txim Txhua qhov kev siv zog los txiav txim siab tus neeg mob qhov kev tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub kom sai li sai tau. Txawm hais tias nws tsim nyog los txiav txim siab txog tus nqi ntawm kev saib xyuas kev siab hlub uas tus neeg mob tsim nyog tau nyob ze rau lub sijhawm ua haujlwm li sai tau, tsis muaj kev txwv rau lub sijhawm thaum thov lossis

²⁵ Cal. Health & Safety Code § 127405(e)(4).

kev txiav txim siab tsim nyog tau ua. Kev txiav txim siab yuav raug ncuva thaum muaj kev pov hwm lossis lwm qhov kev them nyiaj tseem tos.

Lub sijhawm txiav txim siab ntawm daim ntawv thov yuav raug ncuva yog tias tus neeg mob tseem tab tom thov kev pab them nqi kho mob, kom txog thaum txiav txim siab zaum kawg ntawm qhov kev thov rov hais dua.²⁶ Tus neeg mob yuav tsum siv zog sib txuas lus nrog Kaweah Health txog qhov kev nce qib ntawm kev thov rov hais dua.

Rau lub hom phiaj ntawm nqe lus no, "tseem tos rov hais dua" suav nrog ib qho hauv qab no:
27

- (1) Kev tsis txaus siab lossis kev thov rov hais dua rau daim phiaj xwm kev noj qab haus huv;
- (2) Kev tshuaj xyuas kev kho mob ywj pheej;
- (3) Lub rooj sib hais ncaj ncees rau kev tshuaj xyuas txog Medi-Cal kev tsim nyog lossis kev thov; los yog
- (4) Kev thov rov hais dua txog Medicare kev pab cuam raws li tsoomfww txoj cai lij choj thiab cov cai.

Lub sijhawm txiav txim siab ntawm daim ntawv thov kuj tseem yuav txuas ntxiv yog tias tus neeg mob tab tom sim tsim nyog tau txais kev pov hwm raws li kev pov hwm thib peb, Medi-Cal, lossis Medicare, lossis yog tus neeg mob muaj qhov tsis txaus siab txog kev them nyiaj rau cov neeg ua haujlwm. , kev tuav pov hwm tsheb, lossis lwm yam kev tuav pov hwm, suav nrog cov peev nyiaj them los ntawm kev tsis txaus siab los yog lwm tus neeg tsis txaus siab txog qhov xwm txheej ntawm kev saib xyuas.

Qee qhov xwm txheej, tus neeg mob tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub tej zaum yuav tsis raug txheeb xyuas ua ntej pib qhov kev sau nqi sab nraud. Yog li ntawd, Kaweah Health xav kom nws cov koom haum sau se ua raws li tag nrho lub xeev thiab tsoom fww cov cai thiab cov cai, nrog rau txoj cai no ntawm kev saib xyuas kev siab hlub, thiab nrog Kaweah Health's Credit and Collection Policy.²⁸ Qhov no yuav tso cai rau lub koom haum qhia txog cov nyiaj uas lawv tau txiav txim. ua tsis tau vim tsis muaj peev xwm them tau raws li Kaweah Health's charity care txoj kev tsim nyog tau txais kev pab.

I. Cov Kev Pab Them Nqi Kho Mob Ib Ntus Cov Nqi Them Nqi

Kaweah Health yuav ua kom muaj cov phiaj xwm them nqi tsim nyog, tsis muaj paj laum rau cov neeg mob tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Ib Feem (Partial Charity Care) raws li txoj cai no.²⁹ Txoj kev npaj yuav raug sib tham ntawm tus neeg mob thiab Kaweah Health raws li cov nqi teev tseg hauv Tshooj III.D. ("Partial Charity Care"), saum toj no.³⁰ Ib txoj kev them nqi tsim nyog txhais tau tias cov nyiaj them txhua hli yuav tsis pub tshaj kaum feem pua ntawm tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj tau los

26 Cal. Health & Safety Code § 127426(a).

27 Cal. Health & Safety Code § 127426(c).

28 Cal. Health & Safety Code § 127425(b).

29 Cal. Health & Safety Code § 127425(i).

30 Cal. Health & Safety Code § 127405(b).

lub hlis tom qab txiav tawm rau cov nuj nqis tseem ceeb, raws li tau hais hauv Tshooj II saum toj no 31.

Yog tias tus neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag tseem muaj qhov seem tshuav tom qab tau txais cov nyiaj them poob haujlwm los ntawm cov neeg them nyiaj thib peb thiab tau ua tiav daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag, kev them nyiaj rau cov kev pabcuam yuav raug raws li cov nplais uas txuas nrog.

Txhua tus neeg mob uas nug txog cov phiaj xwm them nyiaj rau qhov nyiaj tshuav uas tseem tsis tau thov kev pab yuav raug ceeb toom txog qhov muaj kev pab nyiaj txiag thiab tshuaj xyuas kom tsim nyog raws li txoj cai no.

Yog tias tus neeg mob ua txhaum cai ntawm kev them nyiaj tsis tu ncu, Kaweah Health ua kom tsim nyog hu rau tus neeg mob hauv xov tooj thiab sau ntawv, qhia tias daim phiaj xwm them nyiaj txuas ntxiv tuaj yeem ua tsis tau.³² Kev sim rov sib tham txog cov phiaj xwm them nyiaj yuav ua raws li qhov kev thov ntawm tus neeg mob lossis lawv tus neeg lav. Kaweah Health pib siv zog sau tsuas yog tom qab kev siv zog los tiv tauj tus neeg mob ua tsis tiav thiab tom qab ntawd

90 hnuv tsis them nyiaj. Kaweah Health tsis tshaj tawm cov ntaub ntawv tsis zoo rau lub chaw lis haujlwm credit-reporting kom txog thaum lub sijhawm them nyiaj txuas ntxiv tau tshaj tawm tias tsis ua haujlwm.

I. Cov txheej txheem nyiaj txiag rau tus neeg mob

E. Leej twg tuaj yeem muab Kev Tsim Nyog Kev Pabcuam Kev Pabcuam

Kaweah Health muab cov neeg ua haujlwm uas tau raug cob qhia los tshuaj xyuas daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj Txiag kom ua tiav thiab raug. Kev tshuaj xyuas daim ntawv thov ua tiav sai li sai tau los txiav txim siab tus neeg mob xav tau kev teb raws sijhawm.

Kev txiav txim siab txog kev pab nyiaj txiag tsuas yog ua los ntawm Kaweah Health cov neeg ua haujlwm tau pom zoo raws li cov cai hauv qab no:

- Tus Kws Paub Txog Tus Kheej, Tus Neeg Mob Kev Pab Nyiaj Txiag: Cov nyiaj tsawg dua \$5,000
- Tus Thawj Saib Xyuas, Cov Kev Pab Nyiaj Rau Tus Neeg Mob: Cov nyiaj tsawg dua \$25,000
- Tus Thawj Saib Xyuas, Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Tus Neeg Mob: Cov nyiaj tsawg dua \$50,000
- Tus Thawj Coj ntawm Patent Kev Pabcuam Nyiaj Txiag: Cov nyiaj tsawg dua \$100,000
- Chief Financial Officer: Cov nyiaj ntau dua \$100,000

31 Cal. Health & Safety Code § 127400(i).

32 Cal. Health & Safety Code § 127425(i).

B. Kev Tshawb Fawb Txog Kev Txiaiv Txim

Thaum tau txiaiv txim siab lawm, tsab ntawv ceeb toom yuav raug xa mus rau txhua tus neeg thov kev pab qhia rau lawv ntawm Kaweah Health qhov kev txiaiv txim siab.

Thaum muaj kev tsis sib haum xeeb ua ntej qhov kev txiaiv txim siab tsim nyog, tus neeg mob tuaj yeem nrhiav kev tshuaj xyuas los ntawm Tus Neeg Mob Tus Thawj Saib Xyuas Nyiaj Txiag, Tus Thawj Saib Xyuas Nyiaj Tau Los lossis Tus Thawj Coj ntawm Cov Nyiaj Tau Los Cycle.³³

Yog tias tus neeg mob daim ntawv thov kev pab raug tsis kam lees, tus neeg mob muaj txoj cai rov hais dua thiab tshuaj xyuas qhov kev txiaiv txim ntawd. Tus neeg mob tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas ntxiv los ntawm kev hu rau Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Neeg Mob. Tus neeg mob yuav tsum suav nrog qhov kev thov rov hais dua ib qho kev piav qhia ntawm qhov kev tsis sib haum xeeb thiab qhov laj thawj rau kev rov txiaiv txim siab dua. Tus neeg mob yuav tsum muaj cov ntaub ntawv tseem ceeb ntxiv los txhawb tus neeg mob qhov kev thov rov hais dua.

Cov txheej txheem tshuaj xyuas yuav tsum muaj cov theem ntawm kev tswj hwm:

1. Thawj Qib: Tus Thawj Saib Xyuas Nyiaj Tau Los
2. Qib thib ob: Tus Thawj Coj ntawm Cov Nyiaj Tau Los

C. Sab Nraud Sau

Cov nyiaj yuav tsis raug xa mus rau lub koom haum sau nyiaj yog tias tus neeg mob tab tom thov kev pab txhawb nqa lossis kev them nqi luv nqi. Yog tias tus neeg mob tsis ua raws li cov lus thov los yog tsis kam muab Kaweah Health cov ntaub ntawv, tus as-qhauj tuaj yeem xa mus rau kev sau tsis pub dhau 180 hnuv tom qab pib them nqi. Ua ntej xa tus as-qhauj mus rau kev sau nyiaj, yuav tsum muaj ntawv ceeb toom rau tus neeg mob raws li tau teev tseg hauv Kaweah Health Credit thiab Txoj Cai Sau.

Kaweah Health tsuas yog xa cov neeg mob mus rau lub chaw sau nyiaj thaum lub chaw sau nyiaj pom zoo ua raws li txhua lub xeev thiab toomfwm txoj cai lij choj hais txog kev sau cov nuj nqis ncaj ncees, nrog rau cov uas cuam tshuam txog kev siab hlub thiab kev txo nqi.³⁴ Qhov ntawd suav nrog Kaweah Health Financial Txoj Cai Pabcuam, Kaweah Health Credit and Collection Policy, California Hospital Fair Pricing Act, Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act, Tsoom Fwv Teb Chaws Ncaj Ncees Kev Sau Cov Nqi Them Nqi, thiab cov cai se ntawm 26 C.F.R. §§ 1.501®-1, et seq.

Ib tus as-qhauj uas tau muab tso rau hauv lub chaw sau nyiaj sab nraud tuaj yeem raug txiaiv txim siab rau kev saib xyuas kev siab hlub txhua lub sijhawm raws li Kaweah Health txoj cai saib xyuas kev siab hlub. Thaum twg, thaum lub sijhawm sau cov txheej txheem, tus neeg mob hais tias lawv tsis tuaj yeem them cov nuj nqis, ua tsis tau raws li kev pom zoo yav dhau los ntawm kev them nyiaj txuas ntxiv, lossis raug txheeb xyuas los ntawm

³³ Cal. Health & Safety Code § 127405(a)(1)(A).

³⁴ 26 ZPO. § 1-501(r)-6(c)(10).

lub koom haum sau se raws li ua tau raws li Kaweah Health qhov kev tsim nyog tau txais kev pab txhawb nqa, lub chaw sau nyiaj yuav xa tus as-qhauj mus rau Kaweah Health txhawm rau tshuaj xyuas kev tsim nyog tau txais kev pab txhawb nqa. Kaweah Health yuav siv zog tsim nyog los sau cov ntaub ntawv tsim nyog los ntawm tus neeg mob. Yog tias, tom qab kev siv zog tsim nyog, tus neeg mob ua tsis tau lossis tsis kam muab cov ntaub ntawv xav tau, tus as-qhauj yuav raug xa rov qab mus rau lub chaw sau nyiaj.

Yog tias tus neeg mob tau txais kev pom zoo rau Kev Pab Nyiaj Txiag raws li txoj cai no, Kaweah Health thiab cov koom haum sau nyiaj ua haujlwm sawv cev yuav tsum soj ntsuam tus neeg mob cov nyiaj txiag nyob rau 8 lub hlis dhau los txhawm rau txiav txim siab tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub. Kaweah Health yuav them rov qab cov neeg mob uas tsim nyog tau txais nyiaj txiag rau cov nyiaj tau them tiag tiag, yog tias muaj, ntau dhau ntawm cov nuj nqis uas cuam tshuam txog kev saib xyuas tau txais los ntawm Kaweah Health. Ib qho kev them nyiaj uas tau ua nyob rau hauv 8 lub hlis dhau los thaum tus neeg mob yuav tau txais nyiaj txiag tsim nyog rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tag nrho yuav raug suav hais tias yog cov neeg them nyiaj "s" ntau dua ntawm cov nyiaj d" e," thiab yuav tsum tau them rov qab. Yog tias tus neeg mob tsim nyog tau txais kev saib xyuas kev siab hlub ib nrab, txhua qhov nyiaj tshuav uas tus neeg mob tshuav yuav raug txo qis raws li qhov ntsuas qhov ntsuas ntawm ib feem kev siab hlub. Ib qho kev them nyiaj uas tus neeg mob tau ua thaum tsim nyog tau txais kev saib xyuas kev siab hlub ib nrab yuav raug tshuaj xyuas dua siv tib tus nqi swb; ib qho nyiaj uas tus neeg mob tau them ntau dua ntawm cov nyiaj pab them nqi kho mob ib feem ntawm lub hlis ntawd yuav raug them rov qab. Cov nyiaj them rau cov nuj nqis ntsig txog kev saib xyuas tau txais los ntawm Kaweah Health thaum lub sijhawm tus neeg mob tsis tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tsis raug them rov qab.

Kaweah Health thiab ib lub koom haum sau se uas sawv cev rau nws yuav tsum ua txhua yam kev ntsuas uas tsim nyog los thim rov qab ib qho kev sau nqi txawv tshaj plaw uas tau ua rau tus kheej rau cov nuj nqis uas yog 1) tshwm sim rau kev saib xyuas tau txais los ntawm Kaweah Health hauv 8 lub hlis dhau los; thiab 2) tshwm sim thaum twg los tau thaum tus neeg mob tau txais kev pab nyiaj txiag raws li txoj cai no. Cov kev ntsuas tsim nyog muaj xws li tab sis tsis txwv rau kev tshem tawm ib qho kev txiav txim, tshem tawm cov nyiaj se los yog kev lav phib xaub ntawm tus neeg mob cov cuab yeej, thiab tshem tawm cov ntaub ntawv tsis zoo uas tau tshaj tawm rau ib lub koom haum qhia txog cov neeg siv khoom los ntawm tus kheej daim ntawv tshabxo nuj nqi.

Yog xav paub ntxiv txog Kaweah Health txoj cai thiab kev sau nyiaj sab hauv thiab sab nraud, suav nrog cov ntaub ntawv hais txog kev nqis tes ua uas yuav raug coj mus rau kev them nyiaj ua ntej thiab tom qab xa mus rau kev sau sab nraud, thaum twg thiab nyob rau hauv uas tus neeg mob cov nuj nqis tau nce siab rau kev sau, cov cai thiab kev coj ua rau lub Kev sau cov nuj nqis, ncuaj sijhawm rau kev tshaj tawm cov nuj nqis rau cov neeg siv khoom siv credit reporting cov koom haum, thiab cov cai thiab lub luag haujlwm ntawm cov neeg mob, Kaweah Health thiab kev sau sab nraud

Cov koom haum khaws cia los ntawm Kaweah Health, saib Kaweah Health Credit and Collection Policy.

D. Kev khaws cia

Kaweah Kev Noj Qab Haus Huv khaws cov ntaub ntawv rau 10 xyoo hais txog cov neeg muaj peev xwm saib xyuas kev siab hlub uas tuaj yeem tau txais.

E. Kev Siv Txoj Cai

Txoj cai no tsuas yog siv rau cov nqi lossis cov kev pabcuam uas muab los ntawm Kaweah Health thiab suav nrog hauv daim nqi ntawm Kaweah Health rau cov kev pabcuam no. Kev saib xyuas kev siab hlub thiab kev them nqi luv nqi yuav los yog tsis muaj los ntawm cov pab pawg kws kho mob tsis ua hauj lwm. Raws li tus neeg mob qhov kev thov, Kaweah Health yuav qhia cov neeg mob thov kev pab txhawb nqa rau tus kws kho mob lub tuam txhab them nqi thaum tus neeg mob tau txais daim nqi rau cov kev pab cuam los ntawm lub tuam txhab them nqi ntawd.

I. Kev Tshaj Tawm thiab Tshaj Tawm

Kaweah Health tau tshaj tawm txoj cai no thoob plaws hauv ib txoj hauv kev uas suav nrog kom ncav cuag, ceeb toom thiab qhia rau cov neeg mob hauv peb cov zej zog uas feem ntau xav tau kev pab nyiaj txiag.³⁵

Kaweah Health haum rau txhua tus neeg tseem ceeb uas muaj kev paub lus Askiv tsawg (LEP)³⁶ los ntawm kev txhais txoj cai no, daim ntawv thov kev pab, thiab cov ntsiab lus yooj yim³⁷ ntawm txoj cai no rau hauv hom lus tseem ceeb uas hais los ntawm txhua pawg lus LEP uas suav nrog tsawg dua. 1,000 tus neeg lossis tsib feem pua ntawm cov zej zog tau txais kev pabcuam los ntawm Kaweah Health, lossis cov pejxeem yuav raug cuam tshuam lossis ntsib los ntawm Kaweah Health. Kaweah Health yuav siv zog ntxiv los tshaj tawm txoj cai no ua lwm yam lus uas tsis yog lus Askiv raws li qhov tsim nyog thiab ua raws li txoj cai.³⁸

Kev ceeb toom rau pej xeem txog kev muaj kev pab los ntawm txoj cai no yuav tsum tau ua los ntawm cov hauv qab no:

Muaj Txoj Cai thiab Daim Ntawv Thov

1. Kaweah Health ua txoj cai no, daim ntawv thov kev pab, thiab cov ntsiab lus yooj yim ntawm txoj cai no, nrog rau lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb hais txog kev muaj kev pab nyiaj txiag, muaj nyob rau hauv Kaweah Health lub vev xaib.
2. Kaweah Health ua cov ntawv luam ntawm txoj cai no, daim ntawv thov kev pab raws li txoj cai no, thiab cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm txoj cai muaj nyob rau ntawm kev thov thiab tsis them nqi, ob qho tib si hauv kev xa ntawv thiab hauv

35 26 ZPO. §§ 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6).

36 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii).

37 26 ZPO. § 1-501(r)-1(b)(24).

38 cal. Health & Safety Code § 127410(a).

cov chaw pej xeeb hauv lub tsev kho mob, suav nrog, tsawg kawg, hauv chav kho mob xwm txheej ceev, thaj chaw nkag, thiab chav them nqi.

Tshaj Tawm Tshaj Tawm 39

1. Kaweah Health tshaj tawm cov ntawv ceeb toom nyob rau hauv ib qho kev pom nyob rau hauv cov chaw uas muaj coob tus neeg mob nyob rau hauv lub tsev kho mob los yog tus neeg mob sab nrauv txais / sau npe, xws li lub chaw kho mob xwm txheej ceev, chaw ua haujlwm them nqi, chaw ua haujlwm txais neeg, thiab cov chaw kho mob sab nraum zoov.

2. Cov ntawv ceeb toom uas tau tshaj tawm yog ua lus Askiv thiab lus Mev thiab ua raws li tag nrho cov kev cai thiab cov cai ntawm tsoom fwm thiab xeev.

3. Cov ntawv tshaj tawm muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

ib. Ib nqe lus yooj yim qhia tau hais tias Kaweah Health muaj txoj cai pab nyiaj txiag rau cov neeg tau nyiaj tsawg uas tsis muaj ntawv pov hwm lossis cov neeg tsis muaj ntawv pov hwm uas tsis muaj peev xwm them tau lawv daim nqi thiab tias txoj cai no muab tag nrho lossis ib feem ntawm kev pab them nqi kho mob lossis kev them nqi luv nqi.

b. Kaweah Health hu rau tus xov tooj uas tus neeg mob tuaj yeem hu tau kom tau txais cov ntaub ntawv ntxiv txog txoj cai thiab hais txog yuav thov kev pab li cas.

c. Qhov chaw nyob hauv is taws nem rau Health Consumer Alliance

(<https://healthconsumer.org>) thiab tsab ntawv tshaj tawm muaj cov koom haum uas yuav pab tus neeg mob nkag siab txog kev them nqi thiab kev them nqi.

d. Ib nqe lus piav qhia hais tias rau cov neeg mob uas hais ib hom lus uas tsis yog lus Askiv lossis lus Mev lossis leej twg muaj lwm yam kev xav tau kev nkag mus tau, Kaweah Health yuav muab kev pabcuam lus thiab kev pabcuam nkag mus tau dawb.

4. Kaweah Health teeb tsa cov kev pom zoo rau pej xeeb 40 (lossis lwm yam kev ntsuas tsim nyog suav los nyiam cov neeg mob kev mloog) uas ceeb toom thiab qhia rau cov neeg mob txog txoj cai nyob rau hauv cov chaw pej xeeb hauv Kaweah Health chaw, suav nrog, tsawg kawg, lub chaw saib xyuas xwm txheej ceev, thaj chaw nkag, chaw ua haujlwm them nqi, thiab lwm qhov chaw kho mob sab nraud.

Sau Ntawv Ceeb Toom 41

1. Kaweah Health muab tag nrho cov ntawv ceeb toom ua cov lus hais los ntawm tus neeg mob, raws li txoj cai lij choj hauv xeev thiab tsoom fwm.

2. Thaum nkag los yog tso tawm, Kaweah Health muab rau txhua tus neeg mob cov lus sau, cov ntsiab lus yooj yim ntawm Kaweah Health

39 Cal. Health & Safety Code § 127410(b).

40 26 AWW. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3).

41 Cal. Health & Safety Code § 127410(a).

Txoj Cai Kev Pab Nyiaj Txiag uas muaj cov ntaub ntawv hais txog qhov muaj ntawm Kaweah Health txoj cai saib xyuas kev siab hlub, cov qauv tsim nyog, thiab cov ntaub ntawv tiv tauj rau Kaweah Health cov neeg ua haujlwm lossis chaw ua haujlwm uas tus neeg mob tuaj yeem thov lossis tau txais cov ntaub ntawv ntxiv txog txoj cai. Yog tias tus neeg mob tsis kam txais, yuav sau ntawv ceeb toom thaum tus neeg mob tawm ntawm qhov chaw. Yog tias tus neeg mob tawm hauv lub tsev kho mob yam tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom, Kaweah Health yuav xa tsab ntawv ceeb toom rau tus neeg mob hauv 72 teev tom qab muab kev pabcuam.⁴²

1. Kaweah Health suav nrog ib daim ntawv ceeb toom qhia meej txog txhua daim ntawv teev nqi uas ceeb toom thiab qhia rau cov neeg mob txog qhov muaj kev pab nyiaj txiag raws li txoj cai no thiab suav nrog tus xov tooj ntawm lub chaw ua haujlwm lossis chaw haujlwm uas tuaj yeem muab cov ntaub ntawv hais txog txoj cai thiab daim ntawv thov txheej txheem, thiab direct Web site chaw nyob (lossis URL)⁴³ qhov twg cov ntawv luam ntawm txoj cai no, daim ntawv thov kev pab, thiab cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm txoj cai no yuav muab tau.⁴⁴

2. Nrog rau txhua daim ntawv sau nqi xa mus rau cov neeg mob tsis muaj kev pov hwm, Kaweah Health muab ib daim ntawv ceeb toom meej thiab pom tseeb uas muaj tag nrho cov hauv qab no: 45

ib. Ib nqe lus hais txog kev them nqi rau cov kev pab cuam los ntawm Kaweah Health.

b. Ib daim ntawv thov uas tus neeg mob qhia rau Kaweah Health yog tus neeg mob muaj kev pov hwm kev noj qab haus huv, Medicare, Medi-Cal, lossis lwm qhov kev pab cuam.

c. Ib nqe lus hais tias, yog tus neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv, tus neeg mob yuav tsim nyog tau txais Medicare, Healthy Families Program, Medi-Cal, kev pab cuam uas muaj los ntawm California Health Benefit Exchange, California Children's Services program, lwm lub xeev- lossis lub nroog- nyiaj pab kev noj qab haus huv, los yog kev pab txhawb nqa.

d. Ib nqe lus qhia txog yuav ua li cas cov neeg mob tuaj yeem tau txais daim ntawv thov rau cov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv kab lus (c) saum toj no.

e. Kev xa mus rau ib lub chaw pabcuam neeg siv khoom hauv zos nyob ntawm cov chaw pabcuam raug cai.⁴⁶

f. Cov ntaub ntawv hais txog daim ntawv thov kev pab raws li txoj cai no, suav nrog cov hauv qab no:

i. Ib nqe lus uas qhia tau hais tias yog tus neeg mob tsis muaj, lossis tsis txaus, kev pov hwm, thiab ua tau raws li qee qhov kev xav tau ntawm cov nyiaj tau los tsawg thiab nruab nrab, tus neeg mob yuav tsim nyog tau txais kev txo nqi lossis kev saib xyuas kev siab hlub.

ii. Lub npe thiab tus xov tooj ntawm tus neeg ua haujlwm hauv tsev kho mob lossis chaw ua haujlwm los ntawm tus neeg lossis tus neeg mob tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv hais txog lub tsev kho mob cov nqi txo thiab cov cai saib xyuas kev noj qab haus huv, thiab yuav ua li cas thov kev pab ntawd.⁴⁷

42 26 AWW. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1), Cal. Health & Safety Code § 127410(b)

43 26 AWW. § 1-501(r)-4(b)(5).

44 26 AWW. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

45 26 AWW. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

46 Cal Health & Safety Code § 127420(b)(4).

47 Cal Health & Safety Code § 127420(b)(5).

