

정책 번호: AP123 생성 날짜: 설정되지 않음

문서 소유자: Cindy Moccio(이사회 서기/Exec Assist-CEO) 승인 날짜: 2023년 7월 10일

승인자: 이사회(관리), Malinda Tupper(최고 재무 책임자)

재정 지원 프로그램 전체 자선 및 부분 할인 프로그램

인쇄된 사본은 참고용으로만 제공됩니다. 최신 버전은 전자 사본을 참조하십시오.

I. 목적: Kaweah Delta Health Care District(Kaweah Health)는 해당 경계 및 주변 지역 내의 모든 사람에게 서비스를 제공합니다. 지역 병원 제공자로서 Kaweah Health는 우리가 서비스를 제공하는 사람들의 요구 사항을 충족하는 고품질, 고객 중심, 재정적으로 강력한 의료 서비스를 제공하는 데 최선을 다하고 있습니다. 따라서 환자에게 의료 서비스에 대한 재정 지원 기회를 제공하는 것은 Kaweah Health 사명을 달성하는 데 필수적인 요소입니다. Kaweah Health는 환자가 무보험이거나 보험이 충분하지 않거나 병원비 지불에 도움이 필요할 때 재정 지원 프로그램을 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이러한 프로그램에는 정부 후원 보장 프로그램, 자선 진료, 본 문서에 정의된 부분 자선 진료가 포함됩니다. 이 정책은 Kaweah Health 재정 지원 프로그램, 그 기준, 시스템 및 방법을 정의합니다.

캘리포니아의 모든 급성 치료 병원과 마찬가지로 Kaweah Health는 재정적 자격이 있는 환자에게 자선 치료를 제공하는 서면 정책 요구 사항을 포함하여 보건 및 안전법 섹션 127400 이하를 준수해야 합니다. Kaweah Health는 비영리 병원을 운영하므로 Kaweah Health는 26 U.S.C. § 501(r) 및 그 시행 규정, 26 C.F.R. § 1.501(r), et seq.(재정 자격이 있는 환자에 대한 청구 및 추심 관행과 관련된 요구 사항 포함). 본 정책은 그러한 법적 의무를 충족하고 Kaweah Health 재정 지원 프로그램의 이용 약관에 따라 재정적 자격이 있는 환자에게 자선 진료를 제공하기 위한 것입니다.

Kaweah Health는 이사회에 철학에 부합하는 방식으로 지역사회에 봉사하겠다는 약속을 확인하고 유지합니다. 이 철학은 연령, 성별, 인종, 신념, 장애, 출신 국가, 성적 취향, 성 정체성 또는 재정 상태에 관계없이 모든 사람을 돕기 위한 최적의 의료 서비스 제공을 강조합니다. 이러한 믿음으로 인해 Kaweah Health는 불우한 사람들에게 자선 진료를 제공하기 위한 정책을 개발하게 되었습니다.

I. 정의:

A. 자선 진료는 이 진료에 대해 지불할 적절한 재정적 자원이나 기타 수단이 없거나 이를 얻을 수 없고 본 정책에 명시된 자격 지침에 따라 무료 진료를 받을 자격이 있는 환자에게 무료로 제공되는 의료 서비스로 정의됩니다. 자선 진료는 의료 서비스 비용을 지불하는 데 필요한 재정적 자원을 보유하고 있지만 문제 해결 의무를 준수할 의사가 없음을 행동으로 입증한 환자 및/또는 보증인으로 정의되는 악성 부채와는 대조적입니다. 계정.

B. 부분 자선 진료는 이 진료에 대해 지불할 적절한 재정적 자원이나 기타 수단이 없고 본 정책에 명시된 자격 지침에 따라 할인된 진료를 받을 자격이 있는 환자에게 할인된 비용으로 제공되는 의료 서비스로 정의됩니다. 무료 진료를 받을 자격이 없습니다.

C. 지역사회 진료 요율은 Kaweah Health가 Blue Cross와의 계약에 따라 서비스에 대해 받게 될 금액을 의미합니다.

D. 필수 생활비<sup>1</sup>은 본 정책의 목적에 따라 환자의 개별 상황에 따라 임대료 또는 주택 비용 및 유지 관리, 식품 및 가정용품, 공과금 및 전화비, 의복, 의료 및 치과 비용 등 모두에 대한 비용을 의미합니다. , 보험, 학교 또는 보육, 자녀 또는 배우자 지원, 보험, 가스 및 수리를 포함한 교통 및 자동차 비용, 할부금, 세탁 및 청소 및 기타 특별 비용.

E. 재정적으로 자격이 있는 환자는 환자가 정책<sup>2</sup>에 따라 지원을 신청했는지 여부에 관계없이 정책이 보장하는 진료에 대해 이 정책에 따라 지원을 받을 자격이 있으며 다음 중 하나를 포함합니다.

i) 자기부담 환자<sup>3</sup>는 다음과 같습니다.

• 제3자 보험, Medi-Cal 또는 Medicare가 없고 산재 보상, 자동차 보험 또는 Kaweah Health가 결정하고 문서화한 기타 보험 목적으로 보상 가능한 부상이 없는 환자.

ii) 보험이 부족한 환자에는 다음이 포함됩니다.

1칼로리 건강 및 안전법 § 127400(i)

2 26 C.F.R. §§ 1-501(r)-1(b)(15)

3칼. 건강 및 안전법 § 127400(f)

재정 지원 프로그램 전체  
자선 및 부분 할인

- 보험이나 건강 보험이 있지만 지불할 수 없는 환자 책임 잔액이 남아 있어 의료 비용이 많이 드는 환자. 남은 환자 책임 잔액에는 아래 정의된 바와 같이 높은 의료비를 구성하는 본인부담금, 공제액 및 공동보험이 포함됩니다.
- Medi-Cal, Medicare, 캘리포니아 아동 서비스 및 기타 해당 주 또는 지역 저소득 프로그램에 대한 자격이 있지만 모든 서비스 또는 전체 체류 기간에 대해 보장이나 지불을 받지 못하는 환자.
- 입원 전에 보험 혜택이 모두 소진되었거나 보험이 입원을 거부하거나 치료 날짜를 거부하거나 의학적으로 필요한 서비스에 대한 지불을 거부한 제3자 보험에 가입한 환자.

ii) 고액 의료비 환자<sup>4</sup>는 다음과 같은 환자입니다.

- 가족 소득이 연방 빈곤 기준치의 400% 이하인 사람;
- 본 정책에 따라 완전한 자선 치료를 받을 자격이 없는 사람.
- 아래 정의된 의료 비용이 높은 사람.

B. 고액 의료비<sup>5</sup>는 지난 12개월 동안 환자 가족 소득의 10%를 초과하는 환자 본인 부담 의료비 또는 이전 12개월 동안 발생한 연간 본인 부담 의료비(12개월)로 정의됩니다. ) 환자 가족 소득의 10%를 초과하는 달.

C. 환자의 가족<sup>6</sup>은 다음과 같이 정의됩니다.

1. 18세 이상인 경우, 가족에는 환자의 배우자, 등록된 동거 파트너, 21세 미만의 부양 자녀(집 거주 여부에 관계 없음)가 포함됩니다.
2. 18세 미만 환자의 경우 가족에는 환자의 부모, 보호자 친척, 부모 또는 보호자 친척의 21세 미만 기타 자녀가 포함됩니다.

II. 정책 및 절차:

Kaweah Health는 자선 활동의 필요성이 수혜자에게 민감하고 매우 개인적인 문제임을 인식합니다. 자선 서비스를 원하는 모든 사람을 위해 정보의 기밀성과 개인의 존엄성이 유지됩니다. 이러한 정책과 절차를 시행할 직원 교육과 인력 선정은 이러한 가치에 따라 결정됩니다. 자선 제공

4칼로리 건강 및 안전법 § 127400(g)

5칼로리 건강 및 안전법 § 127400(g)(1) & (2)

재정 지원 프로그램 전체  
자선 및 부분 할인

기타 지역사회 혜택 서비스와 함께 저소득층 가족에 대한 진료(재정 지원)는 Kaweah Health의 사명 이행에 대한 중요한 증거입니다. 자선 치료에 대한 결정, 보고 및 추적은 우리의 비영리 사명 및 지역 사회 의무와 일치하고 의회 법안 번호 774, 의회 법안 1020, 병원 공정 가격 정책 및 상원 법안 1276을 준수하는 것이 중요합니다. (758장, 법령 또는 2014) 및 해당 IRS 법률 및 규정.

자선 진료는 연령, 성별, 인종, 신념, 장애, 출신 국가, 성적 취향, 성 정체성 또는 재정 상태를 기준으로 축소되지 않습니다.<sup>7</sup> 입원 환자 또는 외래 환자를 막론하고 의학적으로 필요한 의료 서비스는 모든 사람이 이용할 수 있습니다. 이 정책에 따른 개인. 자선 서비스를 원하는 모든 사람을 위해 정보의 기밀성과 개인의 존엄성이 유지됩니다. 개인 건강 정보 처리는 모든 HIPAA 요구 사항을 충족합니다.

자선 진료는 연방 빈곤 소득 지침 및 첨부된 차등 등급에 정의된 소득 및 가족 규모에 따라 결정됩니다.<sup>8</sup> Kaweah Health는 또한 개인이 제3자로부터 대체 지불 수단을 찾을 수 있도록 적극적으로 지원할 것입니다. 지역사회 내에서 대체 프로그램 및 서비스를 받을 자격이 있지만 이를 이용하기를 거부하는 개인 또는 가족은 이 정책의 적용을 받지 않습니다. 이러한 조치는 Kaweah Health가 각 자원의 한계 내에서 필요한 자선 서비스를 최대 수준으로 제공할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

본 정책에 따라 제공되는 자선 진료는 의학적으로 필요한 진료에 대해 제공됩니다.<sup>9</sup> 일반적으로 자선 진료는 의학적으로 필요하지 않은 시술에는 제공되지 않습니다. 그러나 특정한 경우에는 예외가 적용될 수 있습니다. 예외는 행정실의 승인이 필요합니다. 자선 진료가 필요한 전문적이고 고가의 서비스(예: 실험 절차 등)도 서비스 제공 전에 관리 검토를 받습니다.

#### 가. 지원자의 신원

Kaweah Health는 재정 지원에 대한 사전 적격성 또는 재정적 자격이 있는 환자를 식별하기 위한 제3자 데이터의 사용을 기반으로 환자가 재정 지원을 받을 자격이 있는지 추정적으로 결정하기 위해 합리적인 노력을 기울입니다.<sup>10</sup>

---

<sup>6</sup>칼로리 건강 및 안전법 § 127400(h)

<sup>7</sup> 42 U.S.C. § 18116; 45 C.F.R. §§ 92.1 이하 참조.

<sup>8</sup>칼로리 건강 및 안전법 §§ 127405(a)(1)(A), (b).

<sup>9</sup> 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(1)(i).

<sup>10</sup> 26 C.F.R. §§ 1-501(r)-1(b)(25); 1-501(r)-6(c)(2).

재정 지원 프로그램 전체  
자선 및 부분 할인

의료진, 직원, 환자나 그 가족, 기타 책임 있는 당사자는 Kaweah Health에 자선 진료를 요청할 수 있습니다. 환자 금융 서비스 팀의 구성원, 기타 병원 직원 또는 지역 사회 옹호자는 비즈니스 주기의 어느 부분에서나 가능한 자선 수령자를 식별할 수 있습니다.

가. 신청방법

환자는 (559) 470-0016 또는 (559)번으로 환자 금융 서비스에 전화하여 Floral and Acequia 코너(305 West Acequia Avenue in Visalia, California 93291)에 있는 Acequia 로비에서 직접 지원 신청서를 요청할 수 있습니다. 624-4200 옵션 5를 선택하거나 Kaweah Health 웹사이트 [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf)에서 신청서를 얻을 수 있습니다. 자격 여부를 결정하는 데 필요한 서류가 신청서에 포함되어 있습니다. Kaweah Health는 신청서에 기재되지 않은 서류를 요구하지 않습니다.

Kaweah Health 표준화된 신청서는 영어와 스페인어, 그리고 아래 섹션 VIII에 설명된 방법에 따라 필요하다고 간주되는 기타 언어로 제공되며 모든 등록 또는 환자 회계 영역과 Kaweah Health 웹사이트에서 제공됩니다. 웹사이트.<sup>11</sup> 영어나 스페인어 이외의 언어를 사용하거나 기타 접근성 편의가 필요한 환자의 경우 Kaweah Health는 적절한 편의, 언어 지원 서비스 및 신청 지원을 무료로 제공합니다.

B. 완전 자선 진료

환자가 보험에 가입했거나, 일부 보험에 가입했거나, 자기 부담 여부에 관계없이 환자가 지불해야 할 모든 잔액을 전액 탕감하는 것은 가족 소득이 최신 연방 빈곤 지침의 최대 200%에 해당하는 재정적 자격을 갖춘 환자에게 부여됩니다.

Kaweah Health는 CalWORKS, CalFresh, SSI/SSP, 메디케어 저축 프로그램, WIC 또는 일반 지원/일반 구호와 같은 공공 혜택 프로그램에 대한 자격이 있거나 해당 프로그램에 속해 있다는 증거를 제공할 수 있는 모든 환자가 완전한 자선 진료를 받을 자격이 있다고 추정합니다.

Medi-Cal의 보장을 받는 환자는 자선단체 공제를 받을 자격이 있습니다. 여기에는 비용 부담 Medi-Cal이 있는 환자가 포함됩니다. 여기에는 Medi-Cal이 거부한 체류 또는 거부된 치료 일수, Medi-Cal 송금 조언에 따라 받은 비보장 의학적으로 필요한 Medi-Cal 서비스, 또는 기타 법에서 요구하는 경우와 관련된 비용도 포함됩니다. 치료 승인 요청(TAR) 거부 및 Medi-Cal 환자에게 제공되는 비보장 서비스에 대한 지불 부족은 자선 단체로 분류됩니다.

---

<sup>11</sup> 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A).

### A. 부분적 자선 진료:

부분 자선 치료는 가장 최근의 연방 빈곤 지침에 따라 연방 빈곤 수준의 201%~600% 사이에 소득을 올리는 재정적 자격을 갖춘 환자에게 제공됩니다.<sup>12</sup> 이러한 환자의 경우 서비스에 대한 예상 지불금은 Kaweah Health가 지불할 금액으로 제한됩니다. Medicare 또는 Medi-Cal 중 더 큰 쪽에서 받은 후 첨부된 차등 등급에 정의된 백분율에 따라 조정됩니다.<sup>13</sup>

보험에 가입한 환자로부터 지불해야 할 금액을 결정할 때 Kaweah Health 커뮤니티 요율과 동일한 금액으로 정의된 예상 지불 금액을 제3자 보험에서 지불한 금액과 비교합니다. 제3자 보험에서 지불한 금액이 예상 지불액보다 큰 경우 환자에게 지불을 요구하지 않습니다. 예상 지불금이 제3자 보험에서 받은 지불금보다 크고 환자에게 환자 책임 금액이 남아 있는 경우, 재정 지원 자격 결정에 따라 지불 차액을 환자에게 청구하게 됩니다.

### B. 정부 지원

Kaweah Health는 다른 민간 또는 공공 건강 보험에 따라 의료 비용이 전액 또는 부분적으로 지불되는지 여부를 결정하기 위해 모든 합리적인 노력을 기울이고 있습니다. 민간 건강 보험, Medi-Cal, Medicare, California Children's Services, California Health Benefit Exchange(Covered California) 또는 건강 보장을 제공하기 위해 고안된 기타 주 또는 카운티 자금 지원 프로그램을 통해 제공되는 보장이 고려됩니다.<sup>14</sup>

Kaweah Health는 잠재적으로 Medi-Cal 또는 기타 제3자 보장을 받을 자격이 있는 것으로 확인된 환자에게 Medi-Cal 프로그램이나 기타 주 또는 카운티 지원 건강 보장 프로그램에 대한 신청서를 제공합니다. 이 신청서는 환자가 입원한 경우 퇴원 전 또는 응급 또는 외래 진료를 받는 환자에게 제공됩니다.<sup>15</sup>

환자가 다른 건강 보장 프로그램에 대해 신청하거나 계류 중인 신청 또는 관련 항소가 있는 경우 또는 자선 또는 할인 치료 신청서가 제출된 당시 자신의 건강 플랜에 따른 보장을 신청하는 경우 두 신청 모두 다른 프로그램에 대한 자격을 배제하지 않습니다. Kaweah Health는 환자가 합리적인 노력을 기울일 경우, 건강 보험 프로그램 신청 또는 항소가 최종 처리될 때까지 모든 자선 치료 적격성 결정을 보류합니다.

<sup>12</sup>캘리포니아 건강 및 안전법 § 127405(a)(1)(A).

<sup>13</sup>캘. 건강 및 안전법 § 127405(d).

<sup>14</sup>캘. 건강 및 안전법 § 127420(a).

<sup>15</sup>캘리포니아 건강 및 안전법 § 127420(b)(4).

계류 중인 항소의 진행 상황에 대해 Kaweah Health와 소통합니다.

## I. 자격 기준:

### A. 일반 지침:

1. Kaweah Health는 본 정책과 해당 주 및 연방법에 따라 재정적으로 자격이 있는 환자의 적격성을 결정합니다.
2. Kaweah Health는 Kaweah Health의 재정 지원 정책에 따라 이전에 제공한 치료에 대해 개인이 하나 이상의 청구서를 지불하지 않았다는 이유로 의학적으로 필요한 치료를 제공하기 전에 지불을 연기, 거부 또는 요구하지 않습니다.<sup>16</sup>
3. 위에 정의된 재정적 자격을 갖춘 환자 또는 의학적으로 필요한 서비스에 대한 비용을 지불할 재정적 능력이 없음을 나타내는 환자는 자선 진료 대상으로 심사를 받습니다.
4. 재정 지원 신청 과정에서 얻은 정보는 Kaweah Health 또는 Kaweah Health가 고용한 추심 기관에서 수집 과정에서 사용할 수 없습니다. 단, 독립적으로 얻은 정보는 Kaweah Health에서 사용할 수 있습니다. 또는 자선 치료에 대한 적격성 절차와는 별도로 Kaweah Health가 고용하는 징수 기관.<sup>17</sup>
5. 환자의 자선 단체 적격성을 평가할 때 계류 중인 소송이나 치료 사건과 관련된 제3자 선취권으로 인한 잠재적 지불금을 포함하여 산재 보상, 자동차 보험 또는 기타 보험과 관련된 환자의 상태 또는 청구를 고려할 수 있습니다. 케어 또는 할인 지불.
6. Kaweah Health에서 응급 서비스를 제공하는 응급 의사는 가족 소득이 연방 빈곤 지침의 400% 이하인 재정적 자격을 갖춘 환자에게 할인을 제공해야 합니다.<sup>18</sup> 환자의 요청에 따라 Kaweah Health는 환자에게 자선 치료를 신청하도록 조언합니다. 환자가 해당 청구 회사로부터 서비스에 대한 청구서를 받으면 의사의 청구 회사에. 이 진술은 Kaweah Health에 추가적인 책임을 부과하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다.

### B. 자격 지침

재정적으로 자격이 있는 수혜자와 확장된 자선 금액을 결정하는 데 다음 요소가 사용됩니다.

#### 1. 환자 소득

보건복지부(Health and Human Services)가 수립한 연방 빈곤 지침은 연간 소득 지침 및 한도를 결정하는 데 사용됩니다.<sup>19</sup>

<sup>16</sup> 26 C.F.R. § 1.501(r)-6(b)(1)(iii).

<sup>17</sup> 칼. 건강 및 안전법 § 127405(e)(3).

<sup>18</sup> 칼로리 건강 및 안전법 § 127452(a).

<sup>19</sup> 칼. 건강 및 안전법 § 127405(b).

환자의 재정 지원 적격성을 결정하기 위해 Kaweah Health는 환자의 가족 규모와 가족 소득을 고려합니다. Kaweah Health는 연간 가족 수입과 세금 전 모든 출처의 현금 혜택, 위자료 및 자녀 양육비 지급액을 차감한 금액을 고려합니다.

적격성을 결정하기 위한 소득은 환자의 예상 연간 가족 소득이나 재정 지원 신청 당시 환자 가족의 현재 소득 수준 중 낮은 금액을 기준으로 합니다.<sup>20</sup>

신청자는 최근 급여명세서, 세금 신고서 또는 기타 항목이나 확인서 등 허용 가능한 소득 확인서를 제공하도록 요청받을 수 있습니다.<sup>21</sup> 환자가 실직 상태이거나 급여명세서를 받지 못한 경우, 환자가 필요하다는 서면 진술서를 제공해야 합니다. 또는 재정 지원 신청의 일부로 소득 및 고용 상태를 증명하는 환자의 대리인.

## 1. 환자 자산

자선 치료에 대한 적격성을 결정할 때 특정 자산과 자원만 고려할 수 있습니다. 내국세입법에 따라 적격한 은퇴 또는 유예 보상 계획 또는 적격하지 않은 유예 보상 계획은 Kaweah Health 청구서를 지불하는 데 사용할 수 있는 자원으로 간주되지 않습니다.<sup>22</sup> 또한 환자의 금전적 자산 중 처음 1만 달러(\$10,000)는 계산되지 않습니다. 적격성을 결정할 때 처음 1만 달러(\$10,000)를 초과하는 환자의 금전적 자산의 50%도 적격성 결정에 포함되지 않습니다.<sup>23</sup>

## 2. 제공된 서비스에 대한 기타 지불 출처

적절한 자선 진료 금액은 다른 모든 지불 소스를 적용한 후 지불해야 할 금액을 기준으로 결정됩니다. Kaweah Health는 환자가 요청하거나 환자가 제3자 지급인의 보장을 명시하지 않거나 할인된 가격이나 자선 치료를 요청하는 경우 Medi-Cal과 같은 다른 지불 소스에 대한 신청서를 제공합니다.<sup>24</sup>

### 가. 무주택 환자

거주지, 가족 소득원, 우편 주소가 없는 환자는 자선 진료 자격이 있는 것으로 분류됩니다.



---

고려사항

20C.f. 칼. 웰프. & 악기 코드 § 14005.65.

21칼. 건강 및 안전법 § 127405(e)(1).

22칼. 건강 및 안전법 §§ 127405(c), (e)(2)

23칼. 건강 및 안전법 § 127405(c).

24칼. 건강 및 안전법 § 127420(b)(4).

재정 지원 프로그램 전체  
자선 및 부분 할인

재정 상태에 대한 적절한 정보를 제공하지 않는 응급실 환자에게도 자선 진료를 제공해야 합니다. 많은 경우, 이들 환자는 노숙자이며 치료 비용을 충당할 수 있는 자원이 거의 없습니다.

가. 특별한 상황

특별한 상황에서는 본 정책에 따라 지원을 받을 자격이 없는 사람들에게 자선 진료가 제공될 수 있습니다. Kaweah Health는 결정이 내려진 이유와 환자가 정규 기준을 충족하지 못한 이유를 문서화합니다. 특별한 상황에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- (1) 유산이나 제3자 보험이 없는 사망 환자.
- (2) 파산상태에 있거나 최근에 파산이 완료된 환자.
- (3) 드문 경우지만, 환자의 개인적인 상황으로 인해 본 정책의 정규 자선 치료 기준을 충족하지 못하더라도 Kaweah Health 청구서를 지불할 능력이 없을 수 있습니다. 이러한 상황에서는 경영진의 승인(아래 하위 섹션 VII 참조)을 통해 진료 비용의 일부 또는 전부가 자선 진료로 탕감될 수 있습니다.

II. 타임라인

가. 지원 자격 기간

자선 치료에 대한 적격성은 Kaweah Health가 환자의 가족 소득 및 재정 상황에 관한 정보를 받은 경우 언제든지 결정될 수 있습니다.<sup>25</sup> 그러한 환자는 입원 시 검사를 받는 것이 바람직하지만, 입원 시 검사를 받을 수 있습니다. 제3자 수집 프로세스.

자선 진료가 승인되면 승인 후 6개월 동안 환자가 받는 서비스도 해당 자선 진료에 대한 자격을 유지하게 됩니다. 그러나 6개월 동안 환자의 가족 소득이나 보험 상태가 변경되어 환자가 무료 또는 할인 진료를 받을 수 없게 될 경우, 환자는 그러한 변경 사항을 Kaweah Health에 보고할 의무가 있습니다. 이러한 후속 서비스에는 새로운 자선 진료 신청서가 필요합니다. 모든 환자는 6개월의 자격 기간이 만료된 후 자선 진료를 다시 신청해야 할 수도 있습니다. 어떤 것도 개인이 자선 진료나 지불 할인을 요청할 수 있는 횟수를 제한할 수 없습니다.

B. 자선 진료 적격성 결정을 위한 시간 요건 가능한 한 빨리 환자의 자선 진료 적격성을 결정하기 위해 모든 노력을 기울입니다. 환자가 받을 자격이 있는 자선 진료의 금액을 가능한 한 서비스 제공 시점에 결정하는 것이 바람직하지만 신청 또는 신청 시점에 제한은 없습니다.

---

<sup>25</sup>칼로리 건강 및 안전법 § 127405(e)(4).

재정 지원 프로그램 전체  
자선 및 부분 할인

적격성 결정이 내려집니다. 보험이나 기타 지불 수단이 아직 계류 중인 동안에는 결정이 연기됩니다.

환자에게 서비스 보장에 대한 항소가 계류 중인 경우 해당 항소에 대한 최종 결정이 내려질 때까지 신청에 대한 결정을 내리는 기간이 연장됩니다.<sup>26</sup> 환자는 Kaweah Health와 다음 사항에 관해 의사소통하기 위해 합당한 노력을 기울여야 합니다. 보류 중인 항소의 진행 상황.

이 섹션의 목적상 "계류 중인 항소"에는 다음 중 하나가 포함됩니다.<sup>27</sup>

- (1) 건강 보험에 대한 불만 또는 항소;
- (2) 독립적인 의료 검토;
- (3) Medi-Cal 적격성 또는 청구 검토를 위한 공정한 청문회; 또는
- (4) 연방법 및 규정에 따라 Medicare 보장에 관한 항소.

환자가 제3자 보험, Medi-Cal 또는 Medicare에 따른 보장 자격을 얻으려고 하거나 근로자 보상과 관련하여 계류 중인 청구가 있는 경우 신청에 대한 결정을 내리는 기간이 연장될 수도 있습니다. , 자동차 보험 또는 기타 보험(계류 중인 소송이나 치료 사건과 관련된 제3자 선취권으로 인한 잠재적 지급액 포함).

어떤 경우에는 외부 징수 조치를 시작하기 전에 자선 진료를 받을 자격이 있는 환자가 식별되지 않았을 수도 있습니다. 따라서 Kaweah Health는 추심 대행사가 모든 관련 주 및 연방법과 규정, 자선 치료에 대한 본 정책, Kaweah Health의 신용 및 추심 정책을 완전히 준수할 것을 요구합니다.<sup>28</sup> 이를 통해 해당 기관은 결정한 금액을 보고할 수 있습니다. Kaweah Health의 자선 진료 적격성 지침에 따라 지불할 수 없어 징수할 수 없는 경우.

#### I. 부분 자선 치료 할인 지불 계획

Kaweah Health는 이 정책에 따라 부분 자선 진료 자격을 갖춘 환자를 위해 합리적인 무이자 지불 계획을 제공할 것입니다.<sup>29</sup> 이 계획은 섹션 III.D에 설명된 요율을 기준으로 환자와 Kaweah Health 간에 개별적으로 협상됩니다. ("부분 자선 치료"), 위.<sup>30</sup> 합리적인 지불 계획이란 월 지불금이 환자 가족 소득의 10%를 초과할 수 없음을 의미합니다.

---

<sup>26</sup>칼로리 건강 및 안전법 § 127426(a).

<sup>27</sup>칼. 건강 및 안전법 § 127426(c).

<sup>28</sup>칼. 건강 및 안전법 § 127425(b).

<sup>29</sup>칼. 건강 및 안전법 § 127425(i).

<sup>30</sup>칼로리 건강 및 안전법 § 127405(b).

위의 섹션 II에 정의된 필수 생활비를 공제한 후 한 달 후에<sup>31</sup>.

재정적으로 자격이 있는 환자에게 제3자 지불인으로부터 지불을 받고 재정 지원 신청이 처리된 후에도 남은 잔액이 있는 경우 서비스에 대한 예상 지불액은 첨부된 차등제를 기준으로 합니다.

아직 지원을 신청하지 않은 미결제 잔액에 대한 지불 계획에 대해 문의하는 환자에게는 재정 지원 이용 가능 여부에 대한 정보가 제공되며 본 정책에 따라 자격 심사를 받게 됩니다.

환자가 정기 지불을 불이행하는 경우 Kaweah Health는 환자에게 전화 및 서면으로 연락하여 연장 지불 계획이 무효화될 수 있음을 알리기 위해 합당한 노력을 기울입니다.<sup>32</sup> 지불 계획 재협상 시도는 환자의 요청에 따라 수행됩니다. 환자 또는 보증인, Kaweah Health는 환자에게 연락하려는 합리적인 노력이 실패한 경우에만 수집 노력을 시작합니다.

90일간 미납, Kaweah Health는 지불 연장 계획이 무효로 선언될 때까지 신용 보고 기관에 불리한 정보를 보고하지 않습니다.

## I. 환자 재정 프로세스

### E. 자선 진료 자격을 부여할 수 있는 사람

Kaweah Health는 재정 지원 신청서의 완전성과 정확성을 검토하도록 교육을 받은 직원을 제공합니다. 적시 응답에 대한 환자의 요구를 고려하여 신청서 검토는 가능한 한 빨리 완료됩니다.

재정 지원 결정은 다음 권한 수준에 따라 승인된 Kaweah Health 직원에 의해서만 내려집니다.

- 계정 전문가, 환자 금융 서비스: 계정 미만 \$5,000
- 감독자, 환자 금융 서비스: \$25,000 미만의 계좌
- 관리자, 환자 금융 서비스: \$50,000 미만의 계좌
- 특허 금융 서비스 이사: \$100,000 미만의 계좌
- 최고재무책임자(CFO): \$100,000 이상의 계좌

---

<sup>31</sup>칼. 건강 및 안전법 § 127400(i).

<sup>32</sup>칼. 건강 및 안전법 § 127425(i).

## 나. 결정의 검토

결정이 내려지면 Kaweah Health의 결정을 알리는 통지 서신이 각 신청자에게 발송됩니다.

자격 결정 이전에 분쟁이 발생할 경우, 환자는 환자 회계 감독관, 수익 주기 관리자 또는 수익 주기 이사에게 검토를 요청할 수 있습니다.<sup>33</sup>

환자의 지원 신청이 거부된 경우, 환자는 해당 결정에 대해 이의를 제기하고 검토할 권리가 있습니다. 환자는 환자 회계 부서에 연락하여 추가 검토를 요청할 수 있습니다. 환자는 항소와 함께 분쟁에 대한 설명과 재심을 위한 근거를 포함해야 합니다. 환자는 또한 환자의 항소를 뒷받침하는 추가 관련 문서를 포함해야 합니다.

검토 프로세스는 다음과 같은 수준의 관리로 구성됩니다.

1. 1단계: 수익주기 관리자
2. 2단계: 수익주기 이사

## C. 외부 컬렉션

환자가 자선 치료 또는 지불 할인을 신청하는 중이라면 추심 기관에 계정이 전송되지 않습니다. 환자가 정보 요청을 따르지 않거나 Kaweah Health에 정보 제공을 거부하는 경우, 최초 청구 후 180일 이내에 추심을 위해 해당 계정을 보낼 수 있습니다. 추심 대상 계정을 보내기 전에 Kaweah 건강 신용 및 추심 정책에 명시된 대로 환자에게 통지를 제공해야 합니다.

Kaweah Health는 추심 대행사가 공정한 부채 추심과 관련된 모든 주 및 연방법은 물론 자선 및 할인 치료와 관련된 법률을 준수하는 데 동의한 경우에만 추심 대행사에 환자 계정을 보냅니다.<sup>34</sup> 여기에는 Kaweah Health Financial이 포함됩니다. 지원 정책, Kaweah 건강 신용 및 징수 정책, 캘리포니아 병원 공정 가격법, Rosenthal 공정한 부채 징수 관행법, 연방 공정한 부채 징수 관행법 및 26 C.F.R. §§ 1.501®-1, et seq.

---

외부 추심 기관에 개설된 계정은 Kaweah Health의 자선 진료 정책에 따라 언제든지 자선 진료를 고려할 수 있습니다. 추심 과정에서 환자가 부채를 갚을 여유가 없다고 주장하거나, 이전에 합의한 지불 연장을 이행하지 않았거나, 달리 의해 확인된 경우

<sup>33</sup> 33. 26 C.F.R. § 1.501(r)-6(c)(10).

<sup>34</sup> 26 C.F.R. § 1-501(r)-6(c)(10).

재정 지원 프로그램 전체  
자선 및 부분 할인

징수 대행업체가 Kaweah Health의 자선 진료 자격 기준을 충족하는 것으로 판단되면, 징수 대행업체는 해당 계정을 Kaweah Health에 의뢰하여 자선 진료 적격성을 심사하게 됩니다. Kaweah Health는 환자로부터 적격성 정보를 수집하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 그러한 합리적인 노력에도 불구하고 환자가 필수 정보 제공을 실패하거나 거부하는 경우 해당 계정은 추심 기관으로 다시 회부됩니다.

환자가 본 정책에 따라 재정 지원을 승인받은 경우 Kaweah Health 및 이를 대신하는 징수 기관은 지난 8개월 동안 환자의 재정 상태를 평가하여 자선 치료에 대한 적격성을 결정해야 합니다. Kaweah Health는 재정적 자격을 갖춘 환자에게 Kaweah Health에서 받은 치료와 관련된 부채에 대한 금액을 초과하여 실제로 지불한 금액을 상환합니다. 환자가 재정적으로 완전한 자선 진료를 받을 자격이 있었던 지난 8개월 동안 지불된 모든 지불금은 지불인의 "d"e 금액을 초과하는 것으로 간주되어 상환되어야 합니다. 환자가 부분 자선 치료를 받을 자격이 있는 경우, 환자가 지불해야 할 미결제 잔액은 부분 자선 치료의 차등제 조건에 따라 감소됩니다. 부분 자선 치료를 받을 자격이 있는 동안 환자가 지불한 모든 지불금은 동일한 차등 금액을 사용하여 재평가됩니다. 해당 달에 지불해야 하는 부분 자선 치료 금액을 초과하여 환자가 지불한 금액은 상환됩니다. 환자가 재정 지원을 받을 자격이 없었을 때 Kaweah Health에서 받은 치료와 관련된 부채에 대해 지불한 금액은 상환되지 않습니다.

Kaweah Health 및 이를 대신하는 추심 기관은 다음과 같은 부채에 대해 개인에게 취한 특별 추심 조치를 취소하기 위해 합리적으로 가능한 모든 조치를 취해야 합니다. 2) 환자가 본 정책에 따라 재정 지원을 받을 자격이 있었던 시점에 발생한 경우. 이러한 합리적으로 이용 가능한 조치에는 판결 취소, 환자 재산에 대한 부과금 또는 유치권 해제, 개인 신용 보고서에서 소비자 보고 기관에 보고된 불리한 정보 제거 등이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

외부 추심에 의뢰하기 전후에 지불을 받기 위해 취할 수 있는 조치에 대한 정보를 포함하여 Kaweah Health의 내부 및 외부 추심 정책 및 관행에 관한 추가 정보, 징수를 위해 환자 부채를 선지급하는 시기와 권한 하에 있는 정책 및 관행에 대한 정보 부채 추심, 소비자 신용 보고 기관에 부채 보고 일정, 환자의 권리와 책임, Kaweah Health 및 외부 추심

재정 지원 프로그램 전체  
자선 및 부분 할인

1. Kaweah Health가 보유한 기관에 대해서는 Kaweah Health 신용 및 징수 정책을 참조하십시오.
- 2.
3. D. 기록 보관
4. Kaweah Health는 쉽게 구할 수 있는 잠재적인 자선 치료 환자에 관한 기록을 10년 동안 보관합니다.
- 5.
6. 마. 정책의 적용
7. 본 정책은 Kaweah Health가 제공하고 해당 서비스에 대한 Kaweah Health의 청구서에 포함된 요금 또는 서비스에만 적용됩니다. 자선 진료 및 지불 할인 옵션은 비고용 의사 그룹을 통해 이용 가능하거나 이용 가능하지 않을 수 있습니다. 환자의 요청에 따라 Kaweah Health는 환자가 해당 청구 회사로부터 서비스 청구서를 받은 즉시 해당 의사의 청구 회사에 자선 치료를 신청하도록 환자에게 조언할 것입니다.
8. I. 공고 및 게시
9. Kaweah Health는 재정 지원이 필요할 가능성이 가장 높은 지역 사회의 환자들에게 도달하고, 알리고, 알리기 위해 합리적으로 계산된 방식으로 이 정책을 널리 홍보합니다.<sup>35</sup>
- 10.
11. Kaweah Health는 본 정책, 신청서 및 본 정책의 일반 언어 요약<sup>37</sup>을 영어 능력이 제한된(LEP)<sup>36</sup> 모든 주요 인구 집단을 각 LEP 언어 그룹이 사용하는 기본 언어로 번역하여 수용합니다. Kaweah Health가 서비스를 제공하는 지역사회의 1,000명 또는 5% 또는 Kaweah Health의 영향을 받거나 직면할 가능성이 있는 인구. Kaweah Health는 법률에 따른 요구 사항에 부합하고 적절하게 영어 이외의 언어로 이 정책을 홍보하기 위해 추가 노력을 기울일 것입니다.<sup>38</sup>
- 12.
13. 본 정책을 통한 지원 가용성에 대한 공개 공지는 다음 방법을 통해 이루어집니다.
- 14.
15. 정책 및 적용의 가용성
16. 1. Kaweah Health는 이 정책, 지원 신청서, 이 정책의 일반 언어 요약 및 재정 지원 가용성에 대한 기타 중요한 정보를 Kaweah Health 웹사이트에서 널리 제공합니다.

재정 지원 프로그램 전체  
자선 및 부분 할인

17. Kaweah Health는 이 정책의 종이 사본, 이 정책에 따른 지원 신청서, 정책의 일반 언어 요약을 요청 시 무료로 우편과 우편을 통해 제공합니다.

---

35 26 C.F.R. §§ 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6).

36 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii).

37 26 C.F.R. § 1-501(r)-1(b)(24).

38칼로리. 건강 및 안전법 § 127410(a).



최소한 응급실, 입원 구역 및 청구 부서를 포함하여 병원 시설의 공공 장소.

### 게시된 공지사항<sup>39</sup>

1. Kaweah Health는 응급실, 청구서 접수처, 접수처, 병원 외래환자 서비스 환경 등 입원환자 또는 외래환자 입원/등록량이 많은 장소에 눈에 띄는 방식으로 공지사항을 게시합니다.

2. 게시된 통지는 영어와 스페인어로 작성되며 모든 관련 연방 및 주 법률 및 규정에 부합하는 방식으로 작성됩니다.

3. 게시된 통지에는 다음 정보가 포함됩니다.

ㅏ. Kaweah Health가 청구서를 지불할 수 없는 저소득 무보험 또는 부분 보험 환자를 위한 재정 지원 정책을 가지고 있으며 이 정책이 자선 치료 전체 또는 일부 탕감 또는 할인 지불 계획을 제공한다는 것을 나타내는 일반 언어 설명입니다.

비. 환자가 정책 및 지원 신청 방법에 대한 자세한 정보를 얻기 위해 전화할 수 있는 Kaweah Health 연락 전화번호.

씨. Health Consumer Alliance의 인터넷 주소(<https://healthconsumer.org>)와 환자가 청구 및 청구 과정을 이해하는 데 도움이 되는 조직이 있다는 성명서.

디. 영어 또는 스페인어 이외의 언어를 사용하거나 기타 접근성 요구 사항이 있는 환자의 경우 Kaweah Health가 무료로 언어 지원 서비스 및 접근성 편의 시설을 제공할 것임을 설명하는 진술서.

4. Kaweah Health는 눈에 잘 띄는 공개 디스플레이<sup>40</sup>(또는 환자의 관심을 끌기 위해 합리적으로 계산된 기타 조치)를 설치하여 최소한 응급실, 입원실, 병원 등을 포함한 Kaweah Health 시설의 공공 장소에서 정책에 대해 환자에게 알리고 있습니다. 청구서 사무실 및 기타 외래 환자 설정.

### 서면통지<sup>41</sup>

1. Kaweah Health는 해당 주 및 연방법에서 요구하는 바에 따라 환자가 사용하는 언어로 모든 서면 통지를 제공합니다.

2. Kaweah Health는 입원 또는 퇴원 시 모든 환자에게 Kaweah Health에 대한 평이한 서면 요약을 제공합니다.

<sup>39</sup>칼. 건강 및 안전법 § 127410(b).

<sup>40</sup> 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3).

<sup>41</sup>칼. 건강 및 안전법 § 127410(a).

재정 지원 프로그램 전체  
자선 및 부분 할인

Kaweah Health의 자선 치료 정책 가용성, 자격 기준, 환자가 정책에 대한 추가 정보를 신청하거나 얻을 수 있는 Kaweah Health 직원 또는 사무실의 연락처 정보가 포함된 재정 지원 정책. 환자가 입원하지 않은 경우 환자가 시설을 떠날 때 서면 통지가 제공됩니다. 환자가 서면 통지를 받지 않고 시설을 떠나는 경우 Kaweah Health는 서비스 제공 후 72시간 이내에 환자에게 통지를 우편으로 보낼 것입니다.<sup>42</sup>

1. Kaweah Health는 모든 청구서에 본 정책에 따른 재정 지원 이용 가능 여부를 환자에게 알리고 정책 및 신청 절차에 대한 정보를 제공할 수 있는 사무실이나 부서의 전화번호를 눈에 띄게 표시하는 서면 통지를 포함합니다. 본 정책의 사본, 신청서 및 본 정책의 일반 언어 요약을 얻을 수 있는 직접 웹사이트 주소(또는 URL)<sup>43,44</sup>

2. Kaweah Health는 보험이 없는 환자에게 청구서를 보낼 때마다 다음 사항을 모두 포함하는 명확하고 눈에 띄는 통지를 제공합니다.<sup>45</sup>

┆ . Kaweah Health가 제공한 서비스에 대한 비용 명세서.

비. 환자가 건강 보험, Medicare, Medi-Cal 또는 기타 보장을 받고 있는지 Kaweah Health에 알리도록 요청합니다.

씨. 환자에게 건강 보험이 없는 경우 환자는 캘리포니아 건강 혜택 교환, 캘리포니아 아동 서비스 프로그램, 기타 주 또는 카운티를 통해 제공되는 Medicare, Healthy Families Program, Medi-Cal 혜택을 받을 자격이 있을 수 있다는 진술서 자금이 지원되는 건강 보험 또는 자선 진료.

디. 환자가 위의 (c)항에 명시된 프로그램에 대한 신청서를 얻을 수 있는 방법을 나타내는 설명. 이자형. 법률 서비스 사무소에 위치한 지역 소비자 지원 센터를 소개합니다.<sup>46</sup>

에프. 다음을 포함하여 본 정책에 따른 지원 신청에 관한 정보:

나. 환자에게 보험이 부족하거나 부적절하고 특정 중저소득 요건을 충족하는 경우 환자가 할인된 지불 또는 자선 치료를 받을 자격이 있을 수 있음을 나타내는 진술서입니다.

---

ii. 환자가 병원의 할인 지불 및 자선 진료 정책에 대한 정보를 얻을 수 있는 병원 직원이나 사무실의 이름과 전화번호, 그리고 해당 지원을 신청하는 방법.<sup>47</sup>

42 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1), Cal. 건강 및 안전법 § 127410(b)

43 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5).

44 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

45 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

46 Cal 보건 및 안전법 § 127420(b)(4).

47 Cal 보건 및 안전법 § 127420(b)(5).

재정 지원 프로그램 전체  
자선 및 부분 할인